



ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВОЗВРАТА

- 1.1. Все клиенты MajorCore могут воспользоваться 7-дневной гарантией возврата средств, если наши услуги не удовлетворяют их потребностям и выполняются следующие условия:
 - 1) услуги аннулируются в течении первых 7-х календарных дней с момента заказа;
 - 2) запрос о возврате средств открывается клиентом самостоятельно;
 - 3) отмена услуги клиентом происходит незамедлительно.
- 1.2. При получении запроса на возврат средств, выполняется следующий алгоритм действий со стороны MajorCore:
 - 1) конечный срок действия услуги устанавливается день, когда был получен запрос на возврат. Это значит, что до конца оплаченного дня клиент может продолжать пользоваться услугой и/или выполнять копирование данных;
 - 2) выполняется расчет суммы возврата по формуле: $ВОЗВРАТ = СУ - КД * СУД$, где $СУ$ – стоимость услуги; $КД$ – количество дней, которое услуга была фактически оказана и использована клиентом; $СУД$ – стоимость услуги за один день (рассчитывается по формуле: $стоимость\ услуги / 30$);
 - 3) инициируется отмена платежа на стороне платежной системы на сумму, рассчитанную согласно формуле в предыдущем пункте.
- 1.3. Гарантия возврата средств распространяется только на услуги: виртуальный сервер, выделенный сервер, виртуальный хостинг, игровой хостинг и диск для бэкапов.
- 1.4. Гарантия возврата средств НЕ распространяется на доменные имена, дополнительные IP-адреса, SSL-сертификаты, лицензии программного обеспечения, комиссионные платежи, налоговые отчисления, платные услуги по обслуживанию (например администрированию) и другие подобные платежи третьим сторонам, возврат которых не может быть осуществлен.
- 1.5. Возврату подлежит только фактическая оплаченная сумма. Не учитываются бонусы, скидки, которые были применены или зачислены на баланс.
- 1.6. Из возвращаемой суммы по нашему усмотрению могут быть удержаны средства, которые покрывают стоимость человеко-часов, затраченных на администрирование и индивидуальную настройку услуг (первичная установка и настройка услуг, установка ПО, диагностика и поиск неисправностей аппаратной и программной составляющих услуг) и т.п. даже если эти услуги изначально оказывались на бесплатных условиях.
- 1.7. Возврат средств осуществляется на протяжении 5-ти банковских дней.

2. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ВОЗВРАТ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

- 2.1. Услуга была остановлена в связи с нарушениями Пользовательского соглашения (оферты);
- 2.2. Если возврат средств не может быть осуществлен технически или политически посредством платежной системы, которая использовалась клиентом для осуществления оплаты. Например, нет поддержки механизма refund или работа международных переводов ограничена санкциями – в таком случае мы можем рассмотреть возврат путем перевода на действующий банковский счет или другую систему электронных платежей, которая нам



ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

доступна. При этом, сумма понесенных нами возможных дополнительных затрат возвращена не будет. Если при переводе платежа существует комиссия, она оплачивается получателем.