



ОФЕРТА

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Этот договор, в котором одна сторона **физическое лицо-предприниматель Джемчук Дмитрий Сергеевич** (далее – «Исполнитель»), действующее на основании свидетельства о государственной регистрации и являющееся плательщиком единого налога, с одной стороны, и любое лицо, принявшее данное предложение (далее – «Заказчик»), с другой стороны, в дальнейшем вместе именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), адресованное неограниченному кругу лиц, который является официальным публичным предложением Исполнителя заключить с любым Заказчиком Договор о предоставлении услуг и является эквивалентом письменного договора, а также в соответствии с действующим законодательством Украины имеет надлежащую юридическую силу.
- 1.2. Договор является публичным и доводится до сведения всех Заказчиков путем размещения (публикации) на Сайте Исполнителя, его условия одинаковы для всех потребителей. Стороны признают, что он имеет юридическую силу в соответствии со ст. 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины и является равносильным бумажному, выполненного в письменной форме договора, правильно заверенный Сторонами.
- 1.3. Перед началом получения Услуг любое физическое или юридическое лицо обязуется ознакомиться с условиями Договора. Если такое лицо не соглашается с условиями Договора, оно не имеет права пользоваться Услугами. Соответственно, лицо, совершившее Акцепт, считается ознакомленным и таким, которое согласно со всеми условиями Договора.
- 1.4. В соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий Договора есть факт регистрации физического или юридического лица и/или предоплаты за будущие услуги (пополнение баланса) в системе Исполнителя. Эти действия свидетельствуют о желании такого лица заключить настоящий Договор и является акцептом. С момента Акцепта Договор считается заключенным, а такое физическое или юридическое лицо определяется как Заказчик.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

Сайт – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Хостинг – услуга по предоставлению дискового пространства и компьютерных вычислительных ресурсов для физического размещения файлов сайта на сервере Исполнителя.

Доменное имя – это определенная буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков. Оно должно начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

Регистрация доменного имени – внесения в Реестр информации о доменном имени.

Реестр – централизованная совокупность баз данных доменов, содержит информацию о зарегистрированных доменных именах.



ОФЕРТА

СПАМ – массовая рассылка сообщений электронной почтой, преимущественно рекламного характера, людям, которые не выразили желания их получать.

Выделенный сервер (сервер) – сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчика.

ОС – операционная система.

ПО – программное обеспечение.

IP адрес – адрес устройства в сети Интернет.

Учетная запись (аккаунт) – данные о Заказчике указанные в личном кабинете.

Трафик – объем информации, передаваемой по сети.

Дорвеи – это спам ресурсы (сайты) созданы исключительно для перенаправления посетителей на другой сайт.

Линкаторы – система автоматического обмена ссылками между сайтами участниками.

Центр поддержки – система для систематизации и обработки запросов клиентов, находится по адресу <https://bill.majorcore.com>

Биллинг (личный кабинет) – учетная система для обработки и систематизации информации по расчетам с клиентами, находится по адресу <https://bill.majorcore.com>

Сайт Исполнителя – сайт, который находится в сети Интернет по ссылке <https://majorcore.com>. Доступ к сайту имеют все пользователи всемирной сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом договора является обработка данных, размещение информации на веб-узлах и связанная с ними деятельность.
- 3.2. При выполнении и/или толковании настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Украины.
- 3.3. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет и услугами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Цена каждой отдельной услуги определяется Исполнителем и указывается на соответствующей странице сайта <https://majorcore.com>. Цена Договора (стоимость услуг) определяется путем сложения цен всех избранных Заказчиком услуг.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется в национальной валюте Украины.
- 4.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на сайте Исполнителя и в биллинге в евро. Расчет стоимости в гривне осуществляется в соответствии с курсом monobank | Universal Bank (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «УНИВЕРСАЛ БАНК», Код ЄГРПОУ: 21133352, Код банка: 32200), который обновляется на сайте Исполнителя и в биллинге каждый день в 7:00, 10:00, 13:00, 16:00, 18:00 и 22:00.



ОФЕРТА

- 4.4. Оплата производится на основании выставленного Исполнителем счета.
- 4.5. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг.
- 4.6. При непоступлении платежей за предоставленные по настоящему Договору услуги в течении одного календарного месяца с момента регистрации Заказчика на сайте (если речь идет о первом платеж по договору) или с момента окончания оплаченного периода (если речь идет о вторичных платежи по Договору) Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящихся на серверах Исполнителя. Аккаунт Заказчика и доступ к биллингу при этом сохраняются на срок, продолжительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, могут быть удалены, а доступ к биллингу заблокирован.
- 4.7. Исполнитель вправе зачислять средства, ошибочно переведены Заказчиком на его счет, как авансовые платежи за предоставленные по данному договору услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ

- 5.1.1. Предоставлять услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование и мониторинг работоспособности своего оборудования, задействованного в оказании Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о запланированных технических отключениях производится в срок не менее чем за 24 часа до запланированного отключения.
- 5.1.3. Предоставлять консультации по электронной почте по вопросам предоставления услуг и настройке программного обеспечения, которое предоставляется Заказчику.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.2.1. Исполнитель оставляет за собой право переносить Услуги Заказчика между техническими площадками Исполнителя с предварительным уведомлением Заказчика.
- 5.2.2. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть Договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:
 - а) размещения на данном Исполнителем сервере информации, подавляющей честь и достоинство других людей;
 - б) размещения на данном Исполнителем сервере информации эротического или порнографического характера;
 - в) размещения на данном Исполнителем сервере информации, которая противоречит законодательству Украины;
 - г) по решению уполномоченного государственного учреждения в соответствии с законодательством Украины;
 - д) нарушения норм пользования Сетью;



ОФЕРТА

- е) любой поддержке спама, хакинга, крекинга и других незаконных действий в сети Интернет;
- ж) массовой рассылки спама из любой подсети, любыми методами.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть Договор в безусловном порядке с возмещением стоимости услуг за неиспользованное время в случае, если осуществляемые нагрузки со стороны сервисов Заказчика на технические средства Исполнителя создают проблемы для функционирования таких технических средств или создают проблемы для клиентов Исполнителя.

5.2.4. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, указанных в аккаунте и при заказе услуги, Исполнитель имеет право запросить дополнительные сведения и (или) требовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика.

5.2.5. Если запрошенные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель имеет право:

- 1) отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- 2) прекратить предоставление услуг Заказчику;
- 3) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Указанные выше ограничения могут быть сняты в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подачи Заказчиком запрошенной информации, если она будет достоверной.

В случае непредоставления необходимой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть договор в соответствии с п. 6.4 настоящего договора.

5.2.6. Изменять тарифы на оказываемые им услуги (тарифы и условия предоставления услуг, действующих на момент заключения Договора, указанные на сайте Исполнителя) в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика.

5.2.7. Рекомендовать Заказчику переход на другие тарифные планы в зависимости от потребляемых сервисом клиента ресурсов.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

5.3.1. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенного Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

5.3.2. Следить за датой окончания оплаченного срока и своевременно оплачивать предоставленные услуги в срок не более 5 (пяти) дней с момента окончания срока действия предоплаты (для выделенных серверов – не более 3 (трёх) дней).



ОФЕРТА

- 5.3.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта об оказанных услугах направить Исполнителю подписанный акт об оказанных услугах или мотивированный отказ от принятия услуг.
- 5.3.4. Сообщать Исполнителю об изменении реквизитов, указанных при регистрации учетной записи.
- 5.3.5. Сохранять конфиденциальность своих регистрационных данных. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий потери авторизационных данных.
- 5.3.6. Указывать достоверные данные в биллинге, в противном случае Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в соответствии с п. 5.2.4 настоящего Договора.
- 5.3.7. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

5.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4.2. Изменить выбранный тарифный план на другой. Смена тарифного плана происходит согласно заявке Заказчика, которая может быть отправлена по электронной почте, после осуществления соответствующей доплаты. Все средства, которые не были использованы на момент изменения тарифного плана, будут перенесены на оплату нового тарифного плана.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Украины с учетом условий, установленных Договором и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и другая информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно с целью технического обеспечения услуг. В случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Украины, Исполнитель имеет право сообщить учетные данные Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиками или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
 - а) дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, которое не принадлежит Исполнителю;
 - б) проблемы при передаче данных или соединении, которые произошли не по вине Исполнителя;
 - в) обстоятельства непреодолимой силы в общепринятом смысле.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой Заказчиком.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы или убытки, которые прямо или косвенно возникли в результате использования услуги размещения ресурсов Заказчика на серверах Исполнителя.



ОФЕРТА

- 6.5. При невыполнении одной из сторон любого положения настоящего Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.
- 6.6. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, которая авторизует Заказчика) через сеть Интернет и собственных ресурсов Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчику по сети Интернет и собственных ресурсов Исполнителя.
- 6.7. Заказчик, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиками:
- а) за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя;
 - б) за качество линий связи, если их организуют другие организации;
 - в) за полученную и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя;
 - г) за отображение сайтов в случае, если Заказчик использует сертифицированное оборудование;
 - д) за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, потери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, которое сообщило пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующуюся для авторизации в биллинге, рассматривается как его представитель и действует от его имени.
- 6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование Сети Интернет или ее частей, равно, как и за их доступность для Заказчика. Исполнитель не несет ответственности и не дает гарантий на любую информацию, товар или услуги, полученные через Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.
- 6.10. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связанные с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг Заказчикам, если такие явно не описаны в договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредных компонентов в



ОФЕРТА

используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

- 6.11. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушения законодательства Украины.
- 7.2. При размещении содержания, информации и файлов на технических ресурсах Исполнителя Заказчик обязан руководствоваться законодательством Украины.
- 7.3. Запрещается запуск и размещение на серверах Исполнителя резидентных программ без предварительного согласования с техническими службами. Не допускается систематическое превышение допустимой нагрузки на процессорные ресурсы сервера, на котором расположены сервисы Заказчика. Данные действия (но не ограничиваясь ими) расцениваются как нанесение вреда другим клиентам и самому Исполнителю. В случае вышеперечисленных нарушений Исполнитель оставляет за собой право приостановить полностью или частично предоставления услуг клиенту (с последующим уведомлением об этом в течение 24 часов).
- 7.4. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего оборудования ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, которые публикуются разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик НЕ должен допускать на своем оборудовании следующих ситуаций:
- 1) с сервера выходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
 - 2) с сервера выходят пакеты службы доменных имен (DNS) с намеренно искаженными данными;
 - 3) на сервере присутствуют вредоносное программное обеспечение;
 - 4) на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
 - 5) с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домена) Заказчика;



ОФЕРТА

- 6) программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- 7) сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, мессенджеры и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
- 8) умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail) и подписку кого-нибудь на письма-рассылки без согласия этой персоны;
- 9) сервер используется для рекламы путем рассылки спама, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на конфиденциальную информацию.

- 7.5. С целью проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически проводить сканирование сервисов и серверов Заказчика с помощью специализированного программного обеспечения при условии не нанесения вреда его оборудованию и информации, содержащейся на нем. Исполнитель обязан извещать Заказчика о выявленных при таких проверках уязвимости, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.
- 7.6. В случаях нарушения Заказчиками условий этого раздела или выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования других (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель вправе произвести полное или частичное блокирование услуги, заблокировать использование оборудования, отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности. При этом Заказчик должен быть уведомлен о блокировании в течение суток.
- 7.7. При блокировании срок действия услуги не изменяется, средства Заказчика не возвращаются. Работа предоставленного Заказчику сервера (услуги) может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, которые повлекли или могут повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение или угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.
- 7.8. Блокировка снимается в течение 3 суток после устранения указанных нарушений.
- 7.9. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Заказчика нарушает действующее законодательство, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержания. Обо всех принятых мерах Исполнитель обязан информировать Заказчика в течение 3 рабочих дней.
- 7.10. На серверах Исполнителя запрещено размещать сайты, содержащие: веб-чаты; IRC; тор-сайты; mp3-сайты; порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них, которые содержат любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны; crack/hack сайты; файловые архивы,



ОФЕРТА

дорвеи и линкаторы и другие материалы, защищенные авторским правом (кроме случаев, когда у Заказчика есть разрешение на их использование и распространение).

- 7.11. При обнаружении вышеперечисленных фактов Исполнитель имеет право отключать услуги, которые предоставляют возможность для их размещения и расторгнуть договор с Заказчиком в одностороннем порядке.

8. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ХОСТИНГ»

- 8.1. Услуги виртуального хостинга будут предоставлены в течение суток с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 8.2. Исполнитель по поручению Заказчика размещает его веб-сайты на своем сервере, а также предоставляет услуги по приему, хранению и пересылке электронных сообщений согласно протоколам SMTP, IMAP4, POP3, а также предоставляет дополнительных услуг.
- 8.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного виртуального хостинга, а также в журнал событий и статистики через панель управления (ПУ) ISPmanager.
- 8.4. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует и удаляет почтовые ящики, сайты, базы данных в ПУ ISPmanager, доступ к которой предоставляется Исполнителем.
- 8.5. Исполнитель самостоятельно выбирает какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для предоставления услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.
- 8.6. Для услуги предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных 1 раз в сутки. Для получения резервной копии или восстановления из нее необходимо обратиться в службу технической поддержки.
- 8.7. Характеристики и ограничения тарифных планов приведены на сайте Исполнителя.
- 8.8. В случае превышения лимитов, процессы, вызывающие перегрузки, могут быть заблокированы.
- 8.9. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически и Заказчик не принимает меры по изменению ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.
- 8.10. В случае если подобное превышение лимитов приводит к нарушению работы сервисов, ресурс может быть заблокирован без предупреждения.

9. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР»

- 9.1. Услуги виртуального сервера (VDS) будут предоставлены в течение суток с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 9.2. Исполнитель создает и предоставляет Заказчику виртуальный сервер (предоставление ресурсов сервера Исполнителя), а также предоставляет дополнительные услуги.



ОФЕРТА

- 9.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного виртуального сервера, а также в журнал событий и статистики через панель управления (ПУ) VMmanager.
- 9.4. Заказчик самостоятельно настраивает и устанавливает необходимое ему программное обеспечение на виртуальный сервер, а также осуществляет управление им.
- 9.5. Исполнитель самостоятельно выбирает какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для предоставления услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.
- 9.6. Исполнитель устанавливает на виртуальный сервер операционную систему из числа имеющихся систем со свободной лицензией. Если Заказчику нужна другая операционная система, то необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.
- 9.7. Для услуги не предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных, поэтому Заказчик должен делать это самостоятельно.
- 9.8. Характеристики и ограничения тарифных планов приведены на сайте Исполнителя.
- 9.9. В случае превышения лимитов и/или создания нагрузки со стороны Заказчика на оборудование Исполнителя, что приводит к нарушению работы сервисов других клиентов, виртуальный сервер Заказчика может быть заблокирован с обязательным предупреждением.

10. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР»

- 10.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа от заказчика сервер будет установлен и настроен на площадке, обеспечен постоянным подключением к глобальной сети Интернет и направлен административный пароль к серверу на электронный адрес Заказчика, указанный при заказе услуги.
- 10.2. Сервер подключается к коммутатору Ethernet по кабелю типа «витая пара» на скорости, указанной в описании конфигурации сервера.
- 10.3. В случае выхода из строя комплектующих, которые являются частью выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 рабочих дней заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей или замена на другой сервер.
- 10.4. Срок исполнения обязательств по предоставлению услуги пропорционально переносится на срок ремонта выделенного сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 12 часов.
- 10.5. Исполнитель устанавливает на сервер операционную систему из числа имеющихся систем со свободной лицензией. Если Заказчику нужна другая операционная система, то необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.



ОФЕРТА

- 10.6. Заказчик самостоятельно настраивает и устанавливает необходимое ему программное обеспечение на сервер, а также осуществляет управление им.
- 10.7. Для услуги не предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных, поэтому Заказчик должен делать это самостоятельно.
- 10.8. Характеристики и ограничения тарифных планов приведены на сайте Исполнителя.

11. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ИГРОВОЙ ХОСТИНГ»

- 11.1. Услуги игрового хостинга будут предоставлены в течение суток с момента поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 11.2. Исполнитель создает и предоставляет Заказчику пространство для размещения игрового сервера (предоставление ресурсов сервера Исполнителя), а также предоставляет дополнительные услуги.
- 11.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного игрового хостинга, а также к журналу событий и статистики через панель управления (ПУ) Pterodactyl.
- 11.4. Исполнитель самостоятельно выбирает какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для предоставления услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.
- 11.5. Для услуги предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных 1 раз в сутки. Для получения резервной копии или восстановления из нее необходимо обратиться в службу технической поддержки.
- 11.6. Характеристики и ограничения тарифных планов приведены на сайте Исполнителя.

12. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕНОВ»

- 12.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика, с учетом особенностей, установленных разделом 3 Договора, предоставляет услуги по регистрации и поддержке доменных имен, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 12.2. Регистрация доменного имени – занесение информации о домене и его Администраторе в центральную базу данных с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена.
- 12.3. Исполнитель на основании заявок Заказчика предоставляет дополнительные услуги по установке и настройке первичного (Primary) DNS и вторичного (Secondary) DNS на серверах Исполнителя.
- 12.4. Исполнитель сделает все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. При этом он не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур по регистрации.



ОФЕРТА

- 12.5. Стороны признают обязательность таких документов в действующий на момент совершения юридических действий редакции (далее – «Регламентирующие документы»), включая установленный в них порядок их изменения:
- 1) Правила зоны .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua>;
 - 2) Регламент зоны .COM.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>;
 - 3) Регламент зоны .KIEV.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>;
 - 4) Регламент регистрации публичных доменов второго уровня – <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>;
 - 5) Особенности регистрации доменов второго уровня – <https://hostmaster.ua/2ld/>;
 - 6) Правила регистрации и использования доменных имен в зоне .УКР – <http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>;
 - 7) Правила регистрации доменных имен в зонах .RU и РФ – <http://www.cctld.ru/ru/docs/rules.php>;
 - 8) Права и обязанности регистрантов международных доменных имен – <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>;
 - 9) Регламент публичного интернет-сервиса WHOIS – <https://hostmaster.ua/services/>;
 - 10) Политика решения доменных споров в зоне .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>.
- 12.6. Регистрация доменных имен проводится в соответствии с Договором и регламентирующими документами.
- 12.7. Домен считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации домена предоставленной с момента присвоения домена, регистрируемого в Реестре статуса зарегистрированного (REGISTERED).
- 12.8. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.
- 12.9. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов на свое имя. Администратором регистрируемых доменов лицо, указанное представителем заказчика через сайт Исполнителя как администратор домена.
- 12.10. Услуги по регистрации и поддержке доменных имен второго уровня в зоне UA предоставляются только при наличии одноименной торговой марки и после предоставления подтверждающих документов.
- 12.11. Заказчик самостоятельно следит за текущим состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных им в базе данных Исполнителя.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта.
- 13.2. Договор заключается на один месяц и вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком. Если к моменту окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не изъявила желания



ОФЕРТА

расторгнуть Договор, и Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, то Договор считается пролонгированным на аналогичный срок. Количество пролонгаций не ограничено. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

- 13.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.
- 13.4. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по e-mail) сообщает Стороне, которая нарушила условия Договора.
- 13.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, после окончания оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.
- 13.6. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора по собственной инициативе путем направления Заказчику письменного уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не сообщил Исполнителю в письменной форме о своем несогласии расторгнуть этот договор в течение 25 календарных дней с момента получения письменного уведомления.
- 13.7. В случае если в течение 30 дней после окончания оплаченного периода и блокировки услуги, от Заказчика не поступает оплата или письменное сообщение о желании продлить Договор, то Договор автоматически считается расторгнутым.
- 13.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, неиспользованная часть аванса Заказчика не возвращается.

14. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. В случае внесения изменений в Договоре Исполнитель сообщает об этом путем размещения соответствующего сообщения на сайте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения уведомления, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. При получении Исполнителем официального сообщения, после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с момента получения данного сообщения. Услуги, получаемые Заказчиком со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.
- 14.2. Отсутствие в течение 10 (десяти) календарных дней письменного отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.
- 14.3. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на сайте Исполнителя. Все виды сообщений по электронной почте отправляются Исполнителем на адреса



ОФЕРТА

электронной почты, указанные в биллинге и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

- 14.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождение и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя путем направления уведомления по электронной почте а Исполнитель – путем размещения соответствующей информации на сайте, в биллинге, а также направлением сообщения по электронной почте.
- 14.5. Все спорные вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий путем переговоров невозможно, стороны договорились, что рассмотрение споров, связанных с исполнением настоящего договора, осуществляется в суде по месту заключения настоящего договора.
- 14.6. В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются законодательством Украины.
- 14.7. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов полученных по электронной почте и через личный кабинет (биллинг).
- 14.8. В случае возникновения у сторон сомнений в получении и (или) отправке сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Заказчиком, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет информация, содержащаяся у Исполнителя и сохраненная его архивной службой.
- 14.9. На серверах Исполнителя установлены ограничения, призванные не допустить превышения клиентами установленных лимитов на использование ресурсов, с целью обеспечить нормальные условия работы для всех клиентов.

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 15.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 15.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнение обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение трех дней с момента возникновения таких обстоятельств.
- 15.3. Срок исполнения обязательств пропорционально переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

16. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

- 16.1. Служба технической поддержки обеспечивает работоспособность сервисов и при этом осуществляет обработку заявок, поступивших от клиентов по электронной почте или через центр поддержки.
- 16.2. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика. Подобные



ОФЕРТА

консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности и на платной основе.

- 16.3. Запросы по другим каналам (в частности, мессенджеры) не являются официальными. Мессенджеры и аналогичные средства рассматриваются только как средство личного общения.
- 16.4. Прежде чем послать вопрос в техническую поддержку, ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы в нашей базе знаний.
- 16.5. При обращении в службу поддержки всегда указывайте свой логин и ID услуги, чтобы не приходилось тратить время на уточнение этой информации.
- 16.6. Делая запрос в техническую поддержку, соберите наиболее полную информацию о вашей проблеме, желательно с указанием полученных ошибок.
- 16.7. Запросы на изменение данных или настроек принимаются только с контактного адреса электронной почты, указанной в биллинге.

17. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 17.1. Делая Акцепт данного Договора, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе: сбор, хранение, систематизацию, изменение, удаление, использование, распространение, обезличивание, блокирование).
- 17.2. Целью использования персональных данных и их последующей обработки является предоставление Заказчику услуг.
- 17.3. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в строгом соответствии с законодательством Украины о защите персональных данных.
- 17.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать его персональные данные в целях передачи (в том числе трансграничной) другим субъектам рынка регистрации доменных имен.
- 17.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может вызвать такие последствия:
 - 1) отказ со стороны Исполнителя в предоставлении услуг, и невозможности их выполнения без указанных данных;
 - 2) удаления доменного имени, в случае невозможности его сопровождения без наличия у регистратора таких данных.
- 17.6. Заказчик данным соглашением поручает Исполнителю, как Регистратору, опубликовать свои персональные данные в базах данных соответствующих сервисов в открытом доступе в сети Интернет, необходимых для работы сервисов, служб, доменов.
- 17.7. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы другому регистратору или Администратору публичного домена, в случае, если выполняемая операция требует идентификации Заказчика как владельца доменного имени.



ОФЕРТА

17.8. Права Заказчика по отношению к его персональным данным определены в ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРИЙ СЕРГЕЕВИЧ

ИНН/ЕГРПОУ: 3657100879

Юридический адрес: 73033, г. Херсон, просп.

Строителей, дом. 7, кв. 46

Почтовый адрес: 65063, г. Одесса, ул. М.

Говорова, дом. 11А, к. 318М

IBAN: UA513220010000026007300056020

Банк: АО "УНИВЕРСАЛ БАНК"

МФО банка: 322001

Телефон: 0 (800) 21-30-08, +38 (093) 102-16-12

E-mail: info@majorcore.com

