



# ДОГОВІР

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

НОМЕР:  
№ \_\_\_\_

ВІД:  
\_\_.\_.202\_\_

Фізична особа-підприємець Джемчук Дмитро Сергійович (надалі – «Виконавець»), що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ (надалі – «Замовник»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуг (надалі – «Договір») про наступне:

## ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Сайт** – укупність електронних документів (файлів) приватної особи або організації в комп'ютерній мережі, об'єднаних під одним адресою (доменним ім'ям або IP-адресою).

**Хостинг** – послуга з надання дискового простору для фізичного розміщення файлів сайту на сервері Виконавця.

**Доменне ім'я** – це певна буквена послідовність, що позначає ім'я сайту або використовується в іменах електронних поштових скриньок, воно повинно починатися і закінчуватися буквою латинського алфавіту або цифрою. Проміжними символами можуть бути літери латинського алфавіту, цифри або дефіс.

**Реєстрація доменного імені** – внесення до Реєстру інформації про доменне ім'я.

**Реєстр** – централізована сукупність баз даних доменів, що містить інформацію про зареєстровані доменні імена.

**СПАМ** – масова розсилка повідомлень електронної пошти та інших переважно рекламного характеру, людям, які не висловили бажання її одержувати.

**Виділений сервер (сервер)** – сервер, що належить Виконавцю, ресурси якого надаються в розпорядження Замовника.

**ОС** – операційна система.

**ПЗ** – програмне забезпечення.

**IP адреса** – адреса пристрою в мережі Інтернет.

**Обліковий запис (акаунт)** – дані про Замовника зазначені в особистому кабінеті.

**Трафік** – обсяг інформації, що передається по мережі.

**Дорвеї** – це спам ресурси (сайти) створені виключно для перенаправлення відвідувачів на інший сайт.

**Лінкатори** – система автоматичного обміну посиланнями між сайтами учасниками.

**Центр підтримки** – система для систематизації і обробки запитів клієнтів, знаходиться за адресою <https://bill.majorcore.com>

**Білінг (особистий кабінет)** – облікова система, для обробки і систематизації інформації щодо розрахунків з клієнтом, знаходиться за адресою <https://bill.majorcore.com>

**Сайт Виконавця** – веб-сайт, який знаходиться в мережі Інтернет за посиланням <https://majorcore.com>. Доступ до веб-сайту мають всі користувачі всесвітньої мережі Інтернет 24 години на добу, 7 днів на тиждень.



# ДОГОВІР

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом договору є оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність, відповідно до додатку \_\_\_\_\_, який є невід'ємною частиною цього Договору. Надалі за бажанням Замовник може замовити інші послуги, шляхом укладення Додаткової угоди, яка буде невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.2. Перелік послуг, Замовник послуг, їх тарифікація особливості надання послуг і технічні властивості, а також порядок надання послуг визначені в Додатках.
- 1.3. При виконанні та/або тлумаченні цього Договору Сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.
- 1.4. До складу Послуг не входить налаштування або діагностика персонального комп'ютера, модему і програмного забезпечення Замовника, як в офісі Виконавця, так і з виїздом до Замовника, а також навчання навичкам роботи в мережі Інтернет та послугами.

## 2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України.
- 2.2. Вартість Послуг, що надаються Замовнику за цим Договором, вказується на веб-сайті Виконавця та у білінгу в євро. Розрахунок вартості у гривні здійснюється відповідно до курсу monobank | Universal Bank (АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК», Код ЄДРПОУ: 21133352, Код банку: 32200), який оновлюється на сайті Виконавця та у білінгу кожного дня о 7:00, 10:00, 13:00, 16:00, 18:00, 22:00.
- 2.3. Оплата вноситься Замовником протягом 7 (семи) банківських днів з моменту укладення цього договору за перший період надання послуги (починається з дати укладання цього договору до аналогічного числа наступного місяця). Кожна наступна оплата (чергові платежі) здійснюється Замовником до закінчення оплаченого періоду у відповідному місяці.
- 2.4. Оплата здійснюється на підставі виставленого Виконавцем рахунку.
- 2.5. При відсутності своєчасної оплати Виконавець має право призупинити надання Послуг.
- 2.6. При ненадходженні платежів за надані за цим Договором послуги протягом одного календарного місяця з моменту реєстрації Замовника на сайті (якщо мова йде про перший платіж за договором) або з моменту закінчення оплаченого періоду (якщо мова йде про вторинні платежі за Договором) Виконавець має право видалити всі файли Замовника, що зберігаються на сервері Виконавця. Обліковий запис Замовника і доступ до білінгу при цьому зберігаються на термін, тривалість якого визначається Виконавцем. Згодом обліковий запис і інформація, пов'язана з нею, може бути видалена, а доступ до білінгу заблокований.
- 2.7. Виконавець має право зараховувати кошти, помилково переведені Замовником на його рахунок, як авансові платежі за надані по даному договору послуги.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 3.1. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

- 3.1.1. Надавати Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього.



# ДОГОВІР

- 3.1.2. Забезпечити безперебійне функціонування і моніторинг працездатності свого обладнання, задіяного в наданні Послуг, протягом всього терміну дії Договору, за винятком випадків планового технічного обслуговування, а також робіт, викликаних збоями в роботі обладнання або програмного забезпечення. Попередження про заплановані технічні відключення проводиться в строк не менше ніж за 24 години до запланованого відключення.
- 3.1.3. Надавати консультації по електронній пошті щодо питань надання послуг та налаштування програмного забезпечення, яке надається Замовнику.

## 3.2. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО

- 3.2.1. Виконавець залишає за собою право переносити Послуги Замовника між технічними майданчиками Виконавця з попередніми повідомленням Замовника.
- 3.2.2. Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку без відшкодування вартості послуг в наступних випадках:
- а) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації, що пригнічує честь і гідність інших людей;
  - б) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації еротичного чи порнографічного характеру;
  - в) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації, яка суперечить законодавству України;
  - г) за рішенням уповноваженого державного установи, відповідно до законодавства України;
  - д) порушення норм користування Мережею;
  - е) будь-яка підтримка спаму, хакинга, крєкінга та інших незаконних дій в мережі Інтернет;
  - ж) масова розсилка спаму з будь-якої підмережі, будь-якими методами.
- 3.2.3. Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку з відшкодуванням вартості послуг за невикористаний час в разі, якщо створюване навантаження з боку сервісів Замовника на технічні засоби Виконавця створює проблеми для функціонування таких технічних засобів або створює проблеми для клієнтів Виконавця.
- 3.2.4. Протягом всього терміну дії Договору, в разі виникнення сумнівів у достовірності наданих Замовником даних, вказаних в обліковому записі та при замовленні послуги, запросити додаткові відомості та (або) вимагати підтвердження наданих. Запит надсилається електронною поштою на контактну адресу Замовника.
- 3.2.5. Якщо дані відомості не подаються Замовником протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту направлення першого запиту, Виконавець має право:
- 1) відхилити заявку Замовника на нову послугу;
  - 2) припинити надання послуг Замовнику;
  - 3) відхилити заявку Замовника на продовження терміну дії послуги.

Зазначені вище обмеження можуть бути зняті протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту подання Замовником запитаної інформації, якщо вона буде достовірною.



# ДОГОВІР

У разі ненадання необхідної інформації протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення першого запиту, Виконавець має право розірвати Договір відповідно до п. 6.4 цього договору.

- 3.2.6. Змінювати тарифи на надані їм послуги (тарифи, і умови надання послуг, що діють на момент укладення Договору, зазначені в Додатках) в односторонньому порядку з обов'язковим повідомленням Замовника відповідно до п. 7.1 Договору.
- 3.2.7. Рекомендувати Замовнику перехід на інші тарифні плани в залежності від споживаних сервісом клієнта ресурсів.

### 3.3. ЗАМОВНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

- 3.3.1. Замовник зобов'язується використовувати мережу Інтернет тільки легальним способом і не переносити на Виконавця відповідальність за збитки будь-якого роду, понесені Замовником або третьою стороною в ході використання Замовником послуг Виконавця.
- 3.3.2. Стежити за датою закінчення оплаченого строку і своєчасно оплачувати надані Послуги в термін не більше 5 (п'яти) днів з моменту закінчення терміну дії попередньої оплати.
- 3.3.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання акту про надані послуги направити Виконавцю підписаний акт про надані послуги або мотивовану відмову від прийняття послуг.
- 3.3.4. Повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, зазначених при реєстрації облікового запису;
- 3.3.5. Зберігати конфіденційність своїх реєстраційних даних. На Замовнику в повному обсязі лежить ризик наслідків втрати авторизаційних даних.
- 3.3.6. Вказувати достовірні дані в білінгу, в іншому випадку Виконавець має право припинити надання послуг Замовнику відповідно до п. 3.2.4 цього Договору.
- 3.3.7. Дотримуватися і виконувати вимоги цього Договору.

### 3.4. ЗАМОВНИК МАЄ ПРАВО

- 3.4.1. Вимагати від Виконавця надання послуг у відповідності до цього Договору.
- 3.4.2. Змінити обраний тарифний план на інший. Зміна тарифного плану відбувається відповідно до поданих заявок Замовника, які можуть бути відправлені електронною поштою, після здійснення відповідної доплати. Всі кошти, які не були використані на момент зміни тарифного плану, будуть перенесені на оплату нового тарифного плану.

## 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання Договору відповідно до законодавства України з урахуванням умов, встановлених Договором і Додатками, які є невід'ємною частиною цього Договору, і зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікових даних Замовника (набір паролів для доступу до технічних ресурсів Виконавця та інша інформація, що ідентифікує Замовника). Виконавець має доступ до інформації Замовника, виключно з метою технічного забезпечення послуг або в разі отримання претензій третіх осіб, що стосуються його шкідливих і/або протизаконних дій, відповідно до чинного законодавства України, повідомити облікові дані Замовника.



# ДОГОВІР

- 4.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками або третіми сторонами за будь-які затримки, переривання, збитки або втрати, що відбуваються через:
- а) дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить Виконавцю;
  - б) проблеми при передачі даних або з'єднання, що сталися не з вини Виконавця;
  - в) обставини непереборної сили в загальноприйнятому сенсі.
- 4.3. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що розміщується Замовником.
- 4.4. Виконавець не нестиме відповідальності за будь-які витрати або збитки, які прямо або побічно виникли в результаті використання послуги розміщення ресурсів Замовника на серверах Виконавця.
- 4.5. При невиконанні однієї зі сторін будь-якого положення цього Договору спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо вирішення спорів і розбіжностей на основі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 4.6. Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, що передається їм або іншою особою під його мережевими реквізитами (інформація, що авторизує Замовника) через мережу Інтернет та власних ресурсів Виконавця: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що передається Замовнику по мережі Інтернет і власних ресурсів Виконавця.
- 4.7. Замовник, використовуючи послуги Виконавця і мережі Інтернет, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним засадам суспільства.
- 4.8. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками:
- а) за затримки, перебої в роботі і неможливість повноцінного використання власних ресурсів Виконавця, що відбуваються прямо або побічно через дію чи бездіяльність третіх осіб і/або непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що перебувають за межами власних ресурсів Виконавця;
  - б) за якість ліній зв'язку, якщо їх організують інші організації;
  - в) за одержаний прибуток та упущену вигоду, а також за будь-які непрямі збитки, понесені Замовником в період використання або невикористання послуг Виконавця;
  - г) за відображення сайтів в разі, якщо Замовник використовує несертифіковане устаткування;
  - д) за шкоду будь-якого роду, понесену Замовником через розголошення, втрату або неможливості отримання останнім своїх облікових даних. Будь-яка особа, яка повідомила паролі та іншу конфіденційну інформацію, що вимагається для ідентифікації Замовника, або використовує ці дані для авторизації в білінгу, розглядається як його представник і діє від його імені.
- 4.9. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж і ресурсів, Виконавець не несе відповідальності за нормальне функціонування Мережі Інтернет або її частин, рівно, як і за їх



# ДОГОВІР

доступність для Замовника. Виконавець не несе відповідальність і не дає гарантій на будь-яку інформацію, товар або послуги, отримані через мережу Інтернет, в тому числі, якщо вони розміщені на власних ресурсах Виконавця.

- 4.10. Будь-які послуги, що надаються Замовнику Виконавцем, пов'язані з функціонуванням Мережі Інтернет, як на технічних ресурсах Виконавця, так і за їх межами. Виконавець не несе відповідальності за зміну властивостей, функцій і якості послуг, що надаються Замовникам, якщо такі явно не описані в Договорі. Виконавець не несе відповідальності за якість, безпомилковість і відсутність шкідливих компонентів в використовуваному на серверах Виконавця та інших серверах Мережі Інтернет або пропонованому Замовнику програмному забезпеченні, якщо таке не розроблено самим Виконавцем.
- 4.11. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням Мережі Інтернет через ресурси і/або послуги Виконавця.

## 5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ ВИКОНАВЦЯ

- 5.1. Послуги, що надаються Виконавцем повинні використовуватися тільки для законних цілей. Нелегальні дії включають в себе (але не обмежуються далі перерахованими): поширення наркотиків, спроби несанкціонованого доступу до комп'ютерних систем, піратство (поширення матеріалів в порушення авторських прав), проведення азартних ігор, приведення схем обману, порушення законодавства України.
- 5.2. При розміщенні змісту, інформації і файлів на технічних ресурсах Виконавця Замовник зобов'язаний керуватися законодавством України
- 5.3. Не дозволяється запуск і розміщення на серверах Виконавця резидентних програм без попереднього узгодження з технічними службами. Не допускається систематичне перевищення допустимого навантаження на процесорні ресурси сервера, на якому розташовано сервіси Замовника. Дані дії (але не обмежуючись ними) розцінюються як нанесення шкоди іншим клієнтам і самому Виконавцю. У разі вищеперерахованих порушень Виконавець залишає за собою право призупинити повністю або частково надання послуг клієнту (з наступним повідомленням про це протягом 24 годин).
- 5.4. Замовник зобов'язаний стежити за захищеністю і актуальністю використовуваного в роботі свого обладнання ПЗ, своєчасно проводити оновлення версій ПЗ або вносити зміни в конфігурації відповідно до вказівок і вимог, які публікуються розробниками ПЗ та/або службами безпеки Інтернет. Замовник зобов'язаний припиняти випадки несанкціонованого доступу до використовуваних програмних і апаратних засобів і не допускати використання своїх або наданих Виконавцем ресурсів для спроб несанкціонованого доступу до інших ресурсів мережі Інтернет. Зокрема, Замовник НЕ повинен допускати на своєму обладнанні наступних ситуацій:
- 1) з сервера виходять пакети з невірною адресою джерела (IP source address);
  - 2) з сервера виходять пакети служби доменних імен (DNS) з навмисно спотвореними даними;
  - 3) на сервері присутні шкідливе програмне забезпечення;



# ДОГОВІР

- 4) на сервері присутні і/або працюють програми, спеціально призначені для здійснення несанкціонованого доступу до інформації;
- 5) з сервера відправляються повідомлення електронної пошти від імені адрес, які не належать мережі (домену) Замовника;
- 6) програмне забезпечення сервера використовує паролі, що встановлюються за замовчуванням;
- 7) сервер використовується для активних і пасивних розсилок (поштових, месенджери і т.п.) повідомлень рекламного характеру (СПАМ);
- 8) умисне використання в e-mail чужої, неправильної чи неіснуючої зворотної адреси відправника; mailbombing (відправлення в один поштовий ящик безліч однакових e-mail) і підписку кого-небудь на лист розсилки без згоди цієї особи;
- 9) сервер використовується для реклами шляхом розсилання СПАМу, поширення списків e-mail адрес, містить посилання на подібну інформацію.

5.5. З метою перевірки дотримання вимог безпеки Виконавець залишає за собою право періодично проводити сканування сервісів і серверів Замовника за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення при умові не нанесення шкоди його устаткуванню і інформації, що міститься на ньому. Виконавець зобов'язаний сповіщати Замовника про виявлені при таких перевірках вразливості, а Замовник зобов'язаний вживати заходів до їх усунення.

5.6. У випадках порушення Замовниками умов цього розділу або виявлення грубих порушень вимог щодо захисту інформації, що створюють загрозу для функціонування інших (які не належать Замовнику) ресурсів локальної або глобальної комп'ютерної мережі, Виконавець має право провести повне або часткове блокування послуги, заблокувати використання обладнання, окремих сервісів або ресурсів Замовника, які порушують вимоги безпеки. При цьому Замовник повинен бути сповіщений про блокування протягом доби.

При блокуванні термін дії послуги не змінюється, кошти Замовника не повертаються. Робота наданого Замовнику сервера (послуги) може бути припинена Виконавцем без попереднього попередження Замовнику у випадках, які спричинили або можуть спричинити, на думку Виконавця, порушення або загрозу порушення працездатності системи надання послуг Виконавця.

Блокування знімається протягом 3 діб після усунення зазначених порушень.

5.7. У разі отримання від третьої сторони мотивованих претензій з приводу того, що інформаційний вміст сервера Замовника порушує чинне законодавство, Виконавець залишає за собою право призупинити надання послуг в частині, що стосується поширення зазначеного інформаційного вмісту. Про всі вжиті заходи Виконавець зобов'язаний інформувати Замовника протягом 3 робочих днів.

5.8. На серверах Виконавця заборонено розміщувати сайти, що містять: веб-чати; IRC; топ-сайти; mp3-сайти; порнографію і будь-які матеріали сексуального характеру, текстові, графічні, аудіо та відеоматеріали або посилання на них, які містять будь-які форми непристойності і насильства, навіть якщо вони легальні; crack/hack сайти; файлові архіви, дорвеи і лінкатори





# ДОГОВІР

та інші матеріали, захищені авторським правом (крім випадків, коли у Замовника є дозвіл на їх використання і розповсюдження).

При виявленні перерахованих вище фактів Виконавець має право відключати послуги, що надають можливість для їх розміщення і розірвати договір з Замовником в односторонньому порядку.

## 6. ТЕРМІН ДІЇ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання.
- 6.2. Договір укладається на один місяць і набуває чинності з моменту його підписання Сторонами. Якщо до моменту закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не виявила бажання розірвати Договір, і Замовник продовжує користуватися Послугами Виконавця, то Договір вважається пролонгованим на аналогічний строк. Кількість пролонгацій не обмежена. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміна власника, організаційно-правової форми та ін.
- 6.3. Договір може бути розірваний у будь-який час за згодою Сторін.
- 6.4. При істотному порушенні однією із Сторін умов цього Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово (можливо електронним листом за e-mail) повідомляє Сторону, яка порушила умови Договору.
- 6.5. Договір може бути розірваний за ініціативою Замовника, при відсутності прямої провини Виконавця, після закінчення оплаченого періоду шляхом відмови від передоплати послуг/робіт за наступний період або на підставі повідомлення, викладеного в письмовій формі.
- 6.6. Виконавець залишає за собою право на розірвання цього Договору за власною ініціативою шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення. Договір буде вважатися розірваним після закінчення 30 календарних днів з моменту отримання Замовником зазначеного повідомлення, якщо Замовник не повідомив Виконавця в письмовій формі про свою незгоду розірвати цей договір протягом 25 календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення.
- 6.7. У разі якщо протягом 30 днів після закінчення сплаченого періоду і блокування послуги, від Замовника не надходить оплата або письмове повідомлення про бажання продовжити Договір, то Договір автоматично вважається розірваним.
- 6.8. При розірванні Договору з ініціативи Замовника, невикористана частина авансу Замовника не повертається.

## 7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1. У разі внесення змін до Договору або Додатків до цього договору Виконавець повідомляє Замовника у письмовій формі не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу в силу вищевказаних змін. У разі незгоди Замовника з внесеними змінами, він має право в односторонньому порядку відмовитися від Послуг, надіславши письмове повідомлення про





# ДОГОВІР

своє бажання розірвати Договір протягом 15 (П'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання повідомлення, в цьому випадку Договір припиняє свою дію з моменту вступу в силу змін. При отриманні Виконавцем офіційного повідомлення, після вступу в силу змін, Договір припиняє свою дію з моменту отримання даного повідомлення. Послуги, одержувані Замовником, з дня набрання чинності змін до дати отримання такого повідомлення включно, виявляються з урахуванням внесених змін.

Відсутність протягом 10 (десяти) календарних днів письмової відмови продовжити роботу на нових умовах вважається згодою Замовника з зазначеними змінами.

- 7.2. Вся інформація про передбачувані зміни публікується на сайті Виконавця. Всі види повідомлень по електронній пошті відправляються Виконавцем на адреси електронної пошти, зазначені в білінгу і визнаються Сторонами офіційним листуванням в рамках цього Договору.
- 7.3. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, включаючи, зміну найменування Сторін, місцезнаходження та ін. В разі зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це один одного. При цьому Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця шляхом направлення повідомлення електронною поштою а Виконавець - шляхом розміщення відповідної інформації на сайті, у білінгу, а також направленням повідомлення електронною поштою.
- 7.4. Цей Договір укладений українською мовою, у двох (2) примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу. Договір містить остаточні і повні умови угоди Сторін і замінює всю попередню переписку і попередні переговори Сторін по його предмету.
- 7.5. **Додаток 1, Додаток 2 .... є** невід'ємними частинами цього Договору.
- 7.6. Всі спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо вирішення спорів і розбіжностей шляхом переговорів неможливо, сторони домовилися, що розгляд спорів, пов'язаних з виконанням цього договору, здійснюється в суді за місцем укладення цього договору.
- Місцем укладення договору вважається місце знаходження Виконавця.
- У питаннях, що не врегульовані договором, сторони керуються законодавством України.
- 7.7. Сторони за цим Договором визнають юридичну силу текстів документів отриманих засобами електронної пошти та через особистий кабінет (білінг).
- 7.8. У разі виникнення у Сторін сумнівів в отриманні та (або) відправленні повідомлень по електронній пошті і іншим діям, пов'язаним з використанням інтерфейсів Замовником, достовірним доказом перерахованих вище подій буде інформація, що міститься у Виконавця і збережена його архівною службою.
- 7.9. На серверах Виконавця встановлені обмеження, покликані не допустити перевищення клієнтами встановлених лімітів на використання ресурсів, з метою забезпечити нормальні умови роботи для всіх клієнтів.

## 8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ



# ДОГОВІР

- 8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань, якщо невиконання (неналежне виконання) було викликане обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).
- 8.2. Про настання обставин непереборної сили Сторона, виконання зобов'язань якої перешкоджають відповідні обставини, повідомляє іншу Сторону протягом трьох днів з моменту виникнення таких обставин.
- 8.3. Термін виконання зобов'язань пропорційно переноситься на термін дії обставин непереборної сили та їх наслідків, якщо інше не буде передбачено додатковою угодою сторін.

## 9. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ В СЛУЖБУ ПІДТРИМКИ

- 9.1. Служба технічної підтримки забезпечує працездатність сервісів і при цьому здійснює обробку заявок, що надійшли від клієнтів по електронній пошті або через центр підтримки.
- 9.2. Служба технічної підтримки не зобов'язана здійснювати консультування з питань програмування, веб-дизайну, налаштувань скриптів і програм клієнта. Подібні консультації можуть надаватися за додатковою домовленістю.
- 9.3. Запити по інших каналах (зокрема, месенджери) не є офіційними. Месенджери і аналогічні засоби розглядаються лише як засіб особистого спілкування.
- 9.4. Перш ніж надіслати питання в технічну підтримку, ознайомитися з відповідями на часті питання в нашій базі знань.
- 9.5. При зверненні в службу підтримки завжди вказуйте свій логін і сайт, щоб не доводилося витрачати час на уточнення цієї інформації.
- 9.6. Роблячи запит в технічну підтримку, зберіть найбільш повну інформацію про вашу проблему, бажано із зазначенням отриманих помилок.
- 9.7. Запити на зміну даних або налаштувань приймаються тільки з контактної адреси електронної пошти, зазначеної в білінгу.

## 10. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 10.1. Підписуючи даний договір, Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі: збір, зберігання, систематизацію, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування).
- 10.2. Метою використання персональних даних та їх подальшої обробки є надання Замовнику послуг.
- 10.3. Виконавець зобов'язується обробляти персональні дані Замовника в суворій відповідності до законодавства України про захист персональних даних.
- 10.4. Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право використовувати його персональні дані в цілях передачі (в тому числі транскордонної) іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен.
- 10.5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснено шляхом направлення Замовником відповідного розпорядження в простій письмовій формі на



# ДОГОВІР

адресу Виконавця. При цьому Замовник згоден з тим, що такий відгук може спричинити такі наслідки:

- 1) відмова з боку Виконавця в наданні послуг, внаслідок неможливості їх виконання без зазначених даних;
- 2) видалення доменного імені, у разі неможливості його супроводу без наявності у реєстратора таких даних.

- 10.6. Замовник даною згодою доручає Виконавцю, як Реєстратору, опублікувати свої персональні дані в базах даних відповідних сервісів у відкритому доступі в Інтернет, необхідних для роботи сервісів, служб, доменів.
- 10.7. Замовник погоджується з тим, що його персональні дані можуть бути передані іншому Реєстратору або Адміністратору публічного домену, в разі, якщо виконувана операція вимагає ідентифікації Замовника як власника доменного імені.
- 10.8. Права клієнта по відношенню до його персональних даних визначені в ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

## II. АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ

ІПН/ЄДРПОУ: 3657100879

Юридична адреса: 73033, м. Херсон, пр.  
Будівельників, буд. 7, кв. 46

Поштова адреса: 65063, м. Одеса, вул. М.  
Говорова, буд. 11А, к. 318М

IBAN: UA513220010000026007300056020

Банк: АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"

МФО банку: 322001

Телефон: 0 (800) 21-30-08, +38 (093) 102-16-12

E-mail: info@majorcore.com

ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ

виконавець

### ЗАМОВНИК

ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ

ІПН/ЄДРПОУ: 0000000000

Юридична адреса: 00000, м. \_\_\_\_\_, вул.  
\_\_\_\_\_, буд. \_\_, кв. \_\_

Поштова адреса: 00000, м. \_\_\_\_\_, вул. М.  
\_\_\_\_\_, буд \_\_, кв. \_\_

IBAN:

Банк:

МФО банку:

Телефон:

E-mail:

ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ

замовник

М.П.

М.П.



# ДОДАТОК №1

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

ДО ДОГОВОРУ:  
№ \_\_\_ від \_\_.\_\_.202\_\_

ВІД:  
\_\_.\_\_.202\_\_

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВІРТУАЛЬНИЙ ХОСТИНГ»

- 1.1. Послуги надаються виключно Замовнику, що уклав з Виконавцем Договір про надання послуг.
- 1.2. Послуги віртуального хостингу будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 1.3. Виконавець за дорученням Замовника розміщує його веб-сайти на своєму сервері, а також надає послуги з приймання, зберігання і пересилання електронних повідомлень відповідно до протоколів SMTP, IMAP4, POP3, а також надає додаткові послуги.
- 1.4. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого віртуального хостингу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) ISPmanager.
- 1.5. Замовник самостійно створює, модифікує і видаляє поштові скриньки, сайти, бази даних у ПУ ISPmanager, доступ до якої надається Виконавцем.
- 1.6. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 1.7. Про проведення запланованих технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі клієнта (білінг) і в панелі управління послугою Виконавець зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 24 години до проведення таких робіт. У разі необхідності проведення екстрених технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі управління послугою або в панелі клієнта Виконавець зобов'язується вжити всіх можливих заходів для проведення таких робіт в найкоротші терміни і повідомити Замовника про такі роботи як можна швидше.
- 1.8. Для послуги передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних 1 раз на добу. Для отримання резервної копії або відновлення з неї необхідно звернутися до служби технічної підтримки.
- 1.9. Ціни на послуги встановлені в євро і оплата рахунків відбувається у національній валюті України (в гривнях) відповідно до курсу обміну, що наведено у білінгу на момент проведення розрахунку. Джерело отримання курсів валют та період оновлення на сайті і в особистому кабінеті клієнта (білінгу) наведено у п. 2.2 Договору, до якого укладено цей Додаток.
- 1.10. Характеристики та обмеження тарифних планів наведені у Таблиці 1:

Таблиця 1. Характеристики тарифних планів

НАЗВА РЕСУРСУ	LIGHT	S	M	L	XL
Об'єм простору SSD	1 Гб	5 Гб	10 Гб	30 Гб	50 Гб
Кількість сайтів	1 шт.	5 шт.	15 шт.	без обмежень	без обмежень
Кількість баз даних MySQL	1 шт.	5 шт.	15 шт.	без обмежень	без обмежень

Виконавець \_\_\_\_\_  
м.п.

12

Замовник \_\_\_\_\_  
м.п.



# ДОДАТОК №1

Сумарний розмір баз даних	5 Гб	5 Гб	10 Гб	10 Гб	20 Гб
Одночасно підключень до MySQL	20 шт.	100 шт.	100 шт.	без обмежень	без обмежень
Процесорний час	100 од.	120 од.	160 од.	200 од.	300 од.
Навантаження на ядра процесора	50%	100%	150%	200%	300%
Оперативна пам'ять	256 Мб	512 Мб	1 Гб	2 Гб	4 Гб
Кількість процесів	20 шт.	40 шт.	60 шт.	100 шт.	150 шт.
Відправлення листів на годину	10 шт.	20 шт.	30 шт.	50 шт.	80 шт.
Трафік на місяць	10 Гб	без обмежень	без обмежень	без обмежень	без обмежень
Доступ до SSH	Ні	Ні	Ні	Так	Так
Підтримка SSL	Ні	Так	Так	Так	Так

До всіх тарифів однаково застосовуються наступні обмеження та характеристики:

- сервер баз даних: MySQL;
- режим роботи PHP: як модуль Apache, CGI або LSAPI;
- кількість FTP користувачів: без обмежень;
- кількість підключень до MySQL на годину: без обмежень;
- кількість запитів до MySQL на годину: без обмежень;
- кількість вставок в MySQL на годину: без обмежень;
- кількість поштових скриньок: без обмежень;
- максимальний розмір поштової скриньки: без обмежень;
- доступні версії PHP: 5.2, 5.4, 5.6, 7.0, 7.1, 7.3;
- розширення PHP Zend Guard/IonCube Loader: так;
- доступ до веб-інтерфейсу phpMyAdmin: так;
- використання Perl/Python (CGI): так;
- підтримка .htaccess: так;
- використання CRON: так;
- захист від DDoS на рівнях L3-L4: так;
- резервне копіювання (1 раз на добу): так.

П.1.1. Вартість послуг відповідно до тарифу та країни розміщення наведено у Таблиці 2:

Таблиця 2. Вартість послуг

КРАЇНА РОЗМІЩЕННЯ ПОСЛУГИ	LIGHT	S	M	L	XL
Україна	0.5 €	0.9 €	1.9 €	4.9 €	6.9 €
Франція	0.5 €	1 €	2 €	5 €	7 €

П.1.2. Вартість додаткових послуг, що можна замовити до основного тарифу наведено у Таблиці 3:



# ДОДАТОК №1

Таблиця 3. Додаткові послуги

НАЗВА РЕСУРСУ	ВАРТІСТЬ	ПЕРІОД НАДАННЯ ПОСЛУГИ
Виділена IPv4 адреса	2 €	місяць
Додатковий сайт	0.2 €	місяць
Додатковий 1 Гб простору SSD	0.2 €	місяць

- 1.11. У разі перевищення лімітів процеси, що викликають перевантаження, можуть бути відключені.
- 1.12. У разі якщо подібне перевищення лімітів відбувається систематично і Замовник не вживає заходів щодо зміни ситуації, після попередження ресурс може бути заблокований.
- 1.13. У разі якщо подібне перевищення лімітів призводить до порушення роботи сервісів, ресурс може бути заблокований без попередження.
- 1.14. Цей Додаток складено і підписано в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, є невід'ємною частиною Договору і набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

**ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**

виконавець

**ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ**

замовник

\_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_

м.п.



# ДОДАТОК №2

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

ДО ДОГОВОРУ:  
№ \_\_\_ від \_\_.\_\_.202\_\_

ВІД:  
\_\_..202\_\_

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВІРТУАЛЬНИЙ СЕРВЕР»

- 1.1. Послуги надаються виключно Замовнику, що уклав з Виконавцем Договір про надання послуг.
- 1.2. Послуги віртуального серверу (VDS) будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 1.3. Виконавець створює та надає Замовнику віртуальний сервер (надання ресурсів сервера Виконавця), а також надає додаткові послуги.
- 1.4. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого віртуального серверу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) VMmanager.
- 1.5. Замовник самостійно налаштовує та інсталює необхідне йому програмне забезпечення на віртуальний сервер, а також здійснює управління ним.
- 1.6. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 1.7. Виконавець встановлює на віртуальний сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 1.8. Про проведення запланованих технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі клієнта (білінг) і в панелі управління послугою Виконавець зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 24 години до проведення таких робіт. У разі необхідності проведення екстрених технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі управління послугою або в панелі клієнта Виконавець зобов'язується вжити всіх можливих заходів для проведення таких робіт в найкоротші терміни і повідомити Замовника про такі роботи як можна швидше.
- 1.9. Для послуги не передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних, тому Замовник повинен робити це самостійно.
- 1.10. Ціни на послуги встановлені в євро і оплата рахунків відбувається у національній валюті України (в гривнях) відповідно до курсу обміну, що наведено у білінгу на момент проведення розрахунку. Джерело отримання курсів валют та період оновлення на сайті і в особистому кабінеті клієнта (білінгу) наведено у п. 2.2 Договору, до якого укладено цей Додаток.
- 1.11. Характеристики, обмеження та вартість тарифних планів наведені у Таблиці 1, Таблиці 2 та Таблиці 3 відповідно до моделі процесора, на базі якого надається послуга:

Таблиця 1. Тарифні плани, процесор Intel® Xeon® X5675

НАЗВА РЕСУРСУ	LIGHT	S	M	L	XL	XXL
Процесор	Intel® Xeon® X5675, максимальна частота – 3.06 ГГц					





# ДОДАТОК №2

Кількість віртуальних ядер	1 шт.	1 шт.	2 шт.	4 шт.	6 шт.	8 шт.
Оперативна пам'ять	2 Гб	4 Гб	8 Гб	12 Гб	16 Гб	24 Гб
Об'єм простору SSD	25 Гб	50 Гб	100 Гб	150 Гб	200 Гб	250 Гб
Кількість IPv4 адрес	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Трафік на місяць	без обмежень					
Вартість послуги (країна розміщення: Україна)	3,5 €	6 €	11 €	16 €	21 €	32 €

Таблиця 2. Тарифні плани, процесор Intel® Core™ i7-6700K

НАЗВА РЕСУРСУ	S	M	L	XL	XXL
Процесор	Intel® Core™ i7-6700K, максимальна частота – 4.2 ГГц				
Кількість віртуальних ядер	1 шт.	2 шт.	4 шт.	6 шт.	8 шт.
Оперативна пам'ять	4 Гб	8 Гб	12 Гб	16 Гб	32 Гб
Об'єм простору SSD	50 Гб	100 Гб	150 Гб	200 Гб	250 Гб
Кількість IPv4 адрес	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Трафік на місяць	без обмежень				
Вартість послуги (Франція)	7 €	13 €	19 €	25 €	49 €

Таблиця 3. Тарифні плани, процесор Intel® Core™ i9-9900K

НАЗВА РЕСУРСУ	S	M	L	XL	XXL
Процесор	Intel® Core™ i9-9900K, максимальна частота – 5.0 ГГц				
Кількість віртуальних ядер	2 шт.	2 шт.	4 шт.	6 шт.	8 шт.
Оперативна пам'ять	4 Гб	8 Гб	12 Гб	16 Гб	32 Гб
Об'єм простору NVMe	100 Гб	200 Гб	300 Гб	400 Гб	500 Гб
Кількість IPv4 адрес	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Трафік на місяць	без обмежень				
Вартість послуги (Фінляндія)	7.5 €	14 €	21 €	28 €	56 €
Вартість послуги (Німеччина)	8 €	15 €	22 €	29 €	57 €

До всіх тарифів однаково застосовуються наступні обмеження та характеристики:

- швидкість підключення до мережі Інтернет: 200 Мбіт/с;
- захист від DDoS на рівнях L3-L4: так;
- повний SSH доступ: так;
- доступні для інсталяції операційні системи:
  - CentOS 6, CentOS 7, CentOS 8;
  - Debian 7, Debian 8, Debian 9, Debian 10;
  - Ubuntu 14.04, Ubuntu 16.04, Ubuntu 18.04, Ubuntu 20.04;



# ДОДАТОК №2

- FreeBSD 9, FreeBSD 10, FreeBSD 11, FreeBSD 12;
- Windows 10 (trial), Windows Server 2012 (trial), Windows Server 2019 (trial).

11.3. Вартість додаткових послуг, що можна замовити до основного тарифу наведено у Таблиці 4:

Таблиця 4. Додаткові послуги

НАЗВА РЕСУРСУ	ВАРТІСТЬ	ПЕРІОД НАДАННЯ ПОСЛУГИ
Додаткова IPv4 адреса	2 €	місяць

1.12. У разі перевищення лімітів та/або створення навантаження з боку Замовника на обладнання Виконавця, що призводить до порушення роботи сервісів інших клієнтів, віртуальний сервер Замовника може бути заблокований з обов'язковим попередженням.

1.13. Цей Додаток складено і підписано в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, є невід'ємною частиною Договору і набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

**ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**  
виконавець

**ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ**  
замовник

\_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_

м.п.



# ДОДАТОК №3

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

ДО ДОГОВОРУ:  
№ \_\_\_ від \_\_\_\_.202\_\_

ВІД:  
\_\_\_.202\_\_

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВИДІЛЕНИЙ СЕРВЕР»

- 1.1. Послуги надаються виключно Замовнику, що уклав з Виконавцем Договір про надання послуг.
- 1.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу від Замовника сервер буде встановлений і налаштований на майданчику, що забезпечений постійним підключенням до глобальної мережі Інтернет та надісланий адміністративний пароль до сервера на електронну адресу Замовника, вказану при замовленні послуги.
- 1.3. Сервер підключається до комутатора Ethernet по кабелю типу «кручена пара» на швидкості до \_\_\_ Мбіт/с у режимі «full-duplex».
- 1.4. У разі виходу з ладу комплектуючих, які є частиною виділеного сервера, Виконавець зобов'язується за свій рахунок протягом 3 робочих днів замінити всі вийшли з ладу частини на аналогічні. При відсутності необхідних запасних частин у Виконавця можливо тимчасове використання більш ємних/швидких деталей або заміна на інший сервер.  

Термін виконання зобов'язань з надання послуги пропорційно переноситься на термін ремонту виділеного сервера в разі, якщо з моменту виходу з ладу сервера до закінчення ремонтних робіт пройшло більше 12 годин.
- 1.5. Виконавець встановлює на сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 1.6. Замовник самостійно налаштовує та інсталує необхідне йому програмне забезпечення на сервер, а також здійснює управління ним.
- 1.7. Про проведення запланованих технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі клієнта (білінг) Виконавець зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 24 години до проведення таких робіт. У разі необхідності проведення екстрених технічних робіт на обладнанні, Виконавець зобов'язується вжити всіх можливих заходів для проведення таких робіт в найкоротші терміни і повідомити Замовника про такі роботи як можна швидше.
- 1.8. Для послуги не передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних, тому Замовник повинен робити це самостійно.
- 1.9. Вартість сервера встановлено в євро і оплата рахунків відбувається у національній валюті України (в гривнях) відповідно до курсу обміну, що наведено у білінгу на момент проведення розрахунку. Джерело отримання курсів валют та період оновлення на сайті і в особистому кабінеті клієнта (білінгу) наведено у п. 2.2 Договору, до якого укладено цей Додаток.
- 1.10. Конфігурацію та вартість обраного Замовником сервера наведено у Таблиці 1:



# ДОДАТОК №3

Таблиця 1. Конфігурація сервера

Центральний процесор	Intel® Xeon® ____ / Intel® Core™ ____
Об'єм та тип дискового накопичувача	__ Гб SSD ( _ штуки)
Об'єм та тип системної пам'яті	__ Гб DDR_
Порт підключення до мережі Інтернет	__ Мбіт/с / __ Гбіт/с
Захист від DDoS	Так, рівні L3-L4
Операційна система	_____
Країна розміщення	_____
Вартість послуги	__ €
Плата за інсталяцію	відсутня / __ €

1.11. Цей Додаток складено і підписано в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, є невід'ємною частиною Договору і набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

**ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**

виконавець

**ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ**

замовник

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.



# ДОДАТОК №4

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

ДО ДОГОВОРУ:  
№ \_\_\_ від \_\_.\_\_.202\_\_

ВІД:  
\_\_..202\_\_

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ІГРОВИЙ ХОСТИНГ»

- 1.1. Послуги надаються виключно Замовнику, що уклав з Виконавцем Договір про надання послуг.
- 1.2. Послуги ігрового хостингу будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 1.3. Виконавець створює та надає Замовнику простір для розміщення ігрового серверу (надання ресурсів сервера Виконавця), а також надає додаткові послуги.
- 1.4. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого ігрового хостингу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) Pterodactyl.
- 1.5. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 1.6. Про проведення запланованих технічних робіт на обладнанні Виконавця, в панелі клієнта (білінг) Виконавець зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 24 години до проведення таких робіт. У разі необхідності проведення екстрених технічних робіт на обладнанні, Виконавець зобов'язується вжити всіх можливих заходів для проведення таких робіт в найкоротші терміни і повідомити Замовника про такі роботи як можна швидше.
- 1.7. Для послуги передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних 1 раз на добу. Для отримання резервної копії або відновлення з неї необхідно звернутися до служби технічної підтримки.
- 1.8. Вартість послуги встановлено в євро і оплата рахунків відбувається у національній валюті України (в гривнях) відповідно до курсу обміну, що наведено у білінгу на момент проведення розрахунку. Джерело отримання курсів валют та період оновлення на сайті і в особистому кабінеті клієнта (білінгу) наведено у п. 2.2 Договору, до якого укладено цей Додаток.
- 1.9. Конфігурацію та вартість обраного Замовником ігрового хостинга наведено у Таблиці 1:

Таблиця 1. Конфігурація послуги

Назва гри	Minecraft
Назва тарифу	Zero
Центральний процесор	Intel® Xeon® ____ / Intel® Core™ ____
Об'єм та тип дискового накопичувача	___ Гб SSD
Об'єм та тип системної пам'яті	__ Гб DDR_
TCP/UDP порти	2556_, 2556_, 2556_
Захист від DDoS	Так, рівні L3-L4



# ДОДАТОК №4

Країна розміщення \_\_\_\_\_

Вартість послуги \_\_\_\_\_ €

1.10. Цей Додаток складено і підписано в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, є невід'ємною частиною Договору і набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

**ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**

виконавець

**ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ**

замовник

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.



# ДОДАТОК №5

УКЛАДЕНИЙ:  
М. ХЕРСОН

ДО ДОГОВОРУ:  
№ \_\_\_ від \_\_.\_\_.202\_\_

ВІД:  
\_\_..202\_\_

## ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «РЕЄСТРАЦІЯ ДОМЕНІВ»

- 1.1. Виконавець на підставі заявок Замовника, з урахуванням особливостей, встановлених розділом 3 Договору, надає послуги з реєстрації та підтримки доменних імен (далі - "Послуги"), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Реєстрація доменного імені - занесення інформації про домен та його Адміністратора в центральну базу даних з метою забезпечення унікальності використання домену, а також отримання прав на адміністрування домену.
- 1.3. Виконавець на підставі заявок Замовника надає додаткові послуги з встановлення та налаштування первинного (Primary) DNS і вторинного (Secondary) DNS на сервері Виконавця.
- 1.4. Виконавець зробить всі залежні від нього дії для реєстрації обраного Замовником доменного імені. При цьому він не гарантує Замовнику, що вибране ним доменне ім'я не буде зайнято третьою стороною за час виконання технічних процедур по реєстрації.
- 1.5. Сторони визнають обов'язковість таких документів в чинній на момент вчинення юридичних дій редакції (далі - "Регламентуючі документи"), включаючи встановлений в них порядок їх зміни:
  - 1) Правила зони .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua>
  - 2) Регламент зони .COM.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>
  - 3) Регламент зони .KIEV.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>
  - 4) Регламент реєстрації публічних доменів другого рівня – <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>
  - 5) Особливості реєстрації доменів другого рівня – <https://hostmaster.ua/2ld/>
  - 6) Правила реєстрації та використання доменних імен у зоні .UKR – <http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>
  - 7) Правила реєстрації доменних імен в зонах .RU та РФ – <http://www.cctld.ru/ru/docs/rules.php>
  - 8) Права і обов'язки реєстрантів міжнародних доменних імен – <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>
  - 9) Регламент публічного інтернет-сервісу WHOIS – <https://hostmaster.ua/services/>
  - 10) Політика вирішення доменних спорів в зоні .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>
- 1.6. Реєстрація доменних імен проводиться відповідно до Договору, цього Додатку і регламентуючих документів.





# ДОДАТОК №5

- 1.7. Домен вважається зареєстрованим, а Послуга з реєстрації домену наданою з моменту присвоєння домену, що реєструється, в Реєстрі статусу зареєстрованого (REGISTERED).
- 1.8. Послуга з продовження реєстрації домену вважається наданою в момент внесення до Реєстру відомостей про продовження реєстрації. При цьому реєстрація домену продовжується на 1 (один) рік від раніше встановленої дати закінчення терміну реєстрації домену.
- 1.9. За цим Договором Замовник має право зареєструвати будь-яку кількість доменів на своє ім'я. Адміністратором реєстрованих доменів є особа, зазначена представником замовника через сайт Виконавця як адміністратор домену.
- 1.10. Послуги по реєстрації та підтримці доменних імен другого рівня в зоні UA надаються тільки в разі наявності однойменної торгової марки і після надання Підтверджуючих документів.
- 1.11. Замовник самостійно стежить за поточним станом інформації про домени і об'єкти, зареєстровані ним в базі даних Виконавця.
- 1.12. Вартість послуги встановлюється в євро і оплата рахунків відбувається у національній валюті України (в гривнях) відповідно до курсу обміну, що наведено у білінгу на момент проведення розрахунку. Джерело отримання курсів валют та період оновлення на сайті і в особистому кабінеті клієнта (білінгу) наведено у п. 2.2 Договору, до якого укладено цей Додаток.
- 1.13. Цей Додаток складено і підписано в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, є невід'ємною частиною Договору і набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами.

**ФОП ДЖЕМЧУК ДМИТРО СЕРГІЙОВИЧ**

виконавець

**ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ПО БАТЬКОВІ**

замовник

\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.