



ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 1.1. Усі клієнти MajorCore можуть скористатися 7-денною гарантією повернення коштів, якщо наші послуги не задовольняють їхні потреби та виконуються наступні умови:
 - 1) послуги анулюються протягом перших 7-ми календарних днів з моменту замовлення;
 - 2) запит про повернення коштів відкривається клієнтом самостійно;
 - 3) скасування послуги клієнтом відбувається негайно.
- 1.2. При отриманні запиту на повернення коштів виконується наступний алгоритм дій з боку MajorCore:
 - 1) кінцевий термін дії послуги встановлюється день, коли було отримано запит на повернення. Це означає, що до кінця оплаченого дня клієнт може продовжувати користуватися послугою та/або виконувати копіювання даних;
 - 2) виконується розрахунок суми повернення за формулою: $\text{ПОВЕРНЕННЯ} = A - B * C$, де A – вартість послуги; B – кількість днів, протягом яких послуга фактично надавалася та використовувалася клієнтом; C – вартість послуги за один день (розраховується за формулою: $\text{вартість послуги} / 30$);
 - 3) ініціюється скасування платежу на стороні платіжної системи на суму, розраховану згідно з формулою в попередньому пункті;
 - 4) якщо запит на повернення надходить у той самий день, коли було замовлено послугу – її буде негайно видалено, та повернуто повну суму.
- 1.3. Обробка запиту на повернення може зайняти час, однак сума повернення розраховується з моменту, коли клієнт відкрив запит, незалежно від того скільки часу зайняла обробка цього запиту з боку MajorCore.
- 1.4. Кошти можуть бути повернені виключно на рахунок, з якого була здійснена оплата.
- 1.5. Гарантія повернення коштів поширюється тільки на послуги: віртуальний сервер, виділений сервер, віртуальний хостинг, ігровий хостинг та диск для бекапів.
- 1.6. Гарантія повернення коштів НЕ поширюється на доменні імена, додаткові IP-адреси, SSL-сертифікати, ліцензії програмного забезпечення, комісійні платежі, податкові відрахування, платні послуги з обслуговування (наприклад адміністрування) та інші подібні платежі третім сторонам, повернення яких не може бути здійснено.
- 1.7. Кошти за реєстрацію/трансфер/продовження доменних імен або за активацію SSL-сертифіката можуть бути повернені тільки у випадку неуспішної процедури.
- 1.8. Поверненню підлягає тільки фактична оплачена сума. Не враховуються бонуси, знижки, які були застосовані або зараховані на баланс.
- 1.9. З суми, що повертається, на наш розсуд можуть бути утримані кошти, які покривають вартість людино-годин, витрачених на адміністрування та індивідуальне налаштування послуг (первинне встановлення та налаштування послуг, встановлення ПЗ, діагностика та пошук несправностей апаратної та програмної складових послуг) і т.п. навіть якщо ці послуги спочатку надавалися на безоплатних умовах.
- 1.10. Зарахування коштів на рахунок отримувача здійснюється протягом 5-ти банківських днів, у рідкісних випадках цей термін може бути збільшено до 45 днів (залежить від банку отримувача і НЕ залежить від MajorCore або банку-еквайра).



ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 1.11. Будь-які комісії, які виникають при проведенні процедури повернення, покриваються отримувачем (тобто клієнтом, який розмістив замовлення).

2. УМОВИ, ЗА ЯКИХ ПОВЕРНЕННЯ НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ

- 2.1. Послуга була зупинена у зв'язку з порушеннями Користувачької угоди (оферти).
- 2.2. Якщо повернення коштів не може бути здійснено технічно або політично через платіжну систему, яка використовувалася клієнтом для здійснення оплати. Наприклад, немає підтримки механізму refund або робота міжнародних переказів обмежена санкціями – у такому випадку ми можемо розглянути повернення шляхом переказу на діючий банківський рахунок або іншу систему електронних платежів, яка нам доступна. При цьому, сума понесених нами можливих додаткових витрат повернена не буде. Якщо при переказі платежу існує комісія, вона сплачується отримувачем.