



ОФЕРТА

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Цей Договір, в якому одна сторона фізична особа-підприємець Джемчук Наталя Анатоліївна (надалі – «Виконавець»), що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію та є платником єдиного податку, з однієї сторони, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – «Замовник»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуг (надалі – «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг і є еквівалентом письмового договору, а також відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.
- 1.2. Договір є публічним і доводиться до відома всіх Замовників шляхом розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця, його умови однакові для всіх споживачів. Сторони визнають, що він має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та є рівносильним паперовому, виконаного в письмовій формі договору, який правильно завірений Сторонами.
- 1.3. Перед початком отримання Послуг будь-яка фізична або юридична особа зобов'язується ознайомитися з умовами Договору. Якщо така особа не погоджується з умовами Договору, вона не має права користуватися Послугами. Відповідно, особа, яка вчинила Акцепт, вважається ознайомленою та такою, яке згідна з усіма умовами Договору.
- 1.4. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов Договору є факт реєстрації фізичної або юридичної особи та/або попередньої оплати за майбутні послуги (поповнення балансу) в системі Виконавця. Ці дії свідчать про бажання такої особи укласти цей Договір і є Акцептом. З моменту Акцепту Договір вважається укладеним, а така фізична або юридична особа визначається як Замовник.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сайт – укупність електронних документів (файлів) приватної особи або організації в комп'ютерній мережі, об'єднаних під одним адресою (доменним ім'ям або IP-адресою).

Хостинг – послуга з надання дискового простору для фізичного розміщення файлів сайту на сервері Виконавця.

Доменне ім'я – це певна буквена послідовність, що позначає ім'я сайту або використовується в іменах електронних поштових скриньок, воно повинно починатися і закінчуватися буквою латинського алфавіту або цифрою. Проміжними символами можуть бути літери латинського алфавіту, цифри або дефіс.

Реєстрація доменного імені – внесення до Реєстру інформації про доменне ім'я.

Реєстр – централізована сукупність баз даних доменів, що містить інформацію про зареєстровані доменні імена.

Реєстратор – суб'єкт підприємницької діяльності, що згідно з відповідним Договором між ним та Виконавцем здійснює надання послуг, необхідних для технічного забезпечення делегування та функціонування доменних імен невизначеному колу осіб (Замовників).



ОФЕРТА

СПАМ – масова розсилка повідомлень електронної пошти та інших переважно рекламного характеру, людям, які не висловили бажання її одержувати.

Виділений сервер (сервер) – сервер, що належить Виконавцю, ресурси якого надаються в розпорядження Замовника.

ОС – операційна система.

ПЗ – програмне забезпечення.

IP адреса – адреса пристрою в мережі Інтернет.

Обліковий запис (акаунт) – дані про Замовника зазначені в особистому кабінеті.

Трафік – обсяг інформації, що передається по мережі.

Дорвеї – це спам ресурси (сайти) створені виключно для перенаправлення відвідувачів на інший сайт.

Лінкатори – система автоматичного обміну посиланнями між сайтами учасниками.

Центр підтримки – система для систематизації і обробки запитів клієнтів, знаходиться за адресою <https://bill.majorcore.com>

Білінг (особистий кабінет) – облікова система, для обробки і систематизації інформації щодо розрахунків з клієнтом, знаходиться за адресою <https://bill.majorcore.com>

Сайт Виконавця – веб-сайт, який знаходиться в мережі Інтернет за посиланням <https://majorcore.com>. Доступ до веб-сайту мають всі користувачі всесвітньої мережі Інтернет 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом договору є оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність.
- 3.2. При виконанні та/або тлумаченні цього Договору Сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.
- 3.3. До складу Послуг не входить налаштування або діагностика персонального комп'ютера, модему і програмного забезпечення Замовника, як в офісі Виконавця, так і з виїздом до Замовника, а також навчання навичкам роботи в мережі Інтернет та послугами.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Виконавцем та зазначається на відповідній сторінці веб-сайту <https://majorcore.com/>. Ціна Договору (вартість Послуг) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником Послуг.
- 4.2. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України.
- 4.3. Вартість Послуг, що надаються Замовнику за цим Договором, вказується на веб-сайті Виконавця та у білінгу в євро. Розрахунок вартості у гривні здійснюється відповідно до курсу monobank | Universal Bank (АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК», Код ЄДРПОУ: 21133352, Код банку: 32200), який оновлюється на сайті Виконавця та у білінгу кожного дня о 7:00, 10:00, 13:00, 16:00, 18:00, 22:00.
- 4.4. Оплата здійснюється на підставі виставленого Виконавцем рахунку.
- 4.5. При відсутності своєчасної оплати Виконавець має право призупинити надання Послуг.



ОФЕРТА

- 4.6. При ненадходженні платежів за надані за цим Договором послуги протягом одного календарного місяця з моменту реєстрації Замовника на сайті (якщо мова йде про перший платіж за договором) або з моменту закінчення оплаченого періоду (якщо мова йде про вторинні платежі за Договором) Виконавець має право видалити всі файли Замовника, що зберігаються на сервері Виконавця. Обліковий запис Замовника і доступ до білінгу при цьому зберігаються на термін, тривалість якого визначається Виконавцем. Згодом обліковий запис і інформація, пов'язана з нею, може бути видалена, а доступ до білінгу заблокований.
- 4.7. Виконавець має право зараховувати кошти, помилково переведені Замовником на його рахунок, як авансові платежі за надані по даному договору послуги.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

- 5.1.1. Надавати Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 5.1.2. Забезпечити безперебійне функціонування і моніторинг працездатності свого обладнання, задіяного в наданні Послуг, протягом всього терміну дії Договору, за винятком випадків планового технічного обслуговування, а також робіт, викликаних збоями в роботі обладнання або програмного забезпечення. Попередження про заплановані технічні відключення проводиться в строк не менше ніж за 24 години до запланованого відключення.
- 5.1.3. Надавати консультації по електронній пошті щодо питань надання послуг та налаштування програмного забезпечення, яке надається Замовнику.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО

- 5.2.1. Виконавець залишає за собою право переносити Послуги Замовника між технічними майданчиками Виконавця з попередніми повідомленням Замовника.
- 5.2.2. Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку без відшкодування вартості послуг в наступних випадках:
- а) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації, що пригнічує честь і гідність інших людей;
 - б) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації еротичного чи порнографічного характеру;
 - в) розміщення на наданому Виконавцем сервері інформації, яка суперечить законодавству України;
 - г) за рішенням уповноваженого державного установи, відповідно до законодавства України;
 - д) порушення норм користування Мережею;
 - е) будь-яка підтримка спаму, хакинга, крекінга та інших незаконних дій в мережі Інтернет;
 - ж) масова розсилка спаму з будь-якої підмережі, будь-якими методами.
- 5.2.3. Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати Договір в безумовному порядку з відшкодуванням вартості послуг за невикористаний час в разі, якщо створюване навантаження з боку сервісів Замовника на технічні засоби



ОФЕРТА

Виконавця створює проблеми для функціонування таких технічних засобів або створює проблеми для клієнтів Виконавця.

5.2.4. Протягом всього терміну дії Договору, в разі виникнення сумнівів у достовірності наданих Замовником даних, вказаних в обліковому записі та при замовленні послуги, запросити додаткові відомості та (або) вимагати підтвердження наданих. Запит надсилається електронною поштою на контактну адресу Замовника.

5.2.5. Якщо дані відомості не подаються Замовником протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту направлення першого запиту, Виконавець має право:

- 1) відхилити заявку Замовника на нову послугу;
- 2) припинити надання послуг Замовнику;
- 3) відхилити заявку Замовника на продовження терміну дії послуги.

Зазначені вище обмеження можуть бути зняті протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту подання Замовником запитаної інформації, якщо вона буде достовірною.

У разі ненадання необхідної інформації протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення першого запиту, Виконавець має право розірвати Договір відповідно до п. 6.4 цього договору.

5.2.6. Змінювати тарифи на надані їм послуги (тарифи, і умови надання послуг, що діють на момент укладення Договору, зазначені на веб-сайті Виконавця) в односторонньому порядку з обов'язковим повідомленням Замовника відповідно.

5.2.7. Рекомендувати Замовнику перехід на інші тарифні плани в залежності від споживаних сервісом клієнта ресурсів.

5.3. ЗАМОВНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

5.3.1. Замовник зобов'язується використовувати мережу Інтернет тільки легальним способом і не переносити на Виконавця відповідальність за збитки будь-якого роду, понесені Замовником або третьою стороною в ході використання Замовником послуг Виконавця.

5.3.2. Стежити за датою закінчення оплаченого строку і своєчасно оплачувати надані Послуги в термін не більше 5 (п'яти) днів з моменту закінчення терміну дії попередньої оплати.

5.3.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання акту про надані послуги направити Виконавцю підписаний акт про надані послуги або мотивовану відмову від прийняття послуг.

5.3.4. Повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, зазначених при реєстрації облікового запису;

5.3.5. Зберігати конфіденційність своїх реєстраційних даних. На Замовнику в повному обсязі лежить ризик наслідків втрати авторизаційних даних.

5.3.6. Вказувати достовірні дані в білінгу, в іншому випадку Виконавець має право припинити надання послуг Замовнику відповідно до п. 5.2.4 цього Договору.

5.3.7. Дотримуватися і виконувати вимоги цього Договору.

5.4. ЗАМОВНИК МАЄ ПРАВО

5.4.1. Вимагати від Виконавця надання послуг у відповідності до цього Договору.



ОФЕРТА

- 5.4.2. Змінити обраний тарифний план на інший. Зміна тарифного плану відбувається відповідно до поданих заявок Замовника, які можуть бути відправлені електронною поштою, після здійснення відповідної доплати. Всі кошти, які не були використані на момент зміни тарифного плану, будуть перенесені на оплату нового тарифного плану.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання Договору відповідно до законодавства України з урахуванням умов, встановлених Договором і зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікових даних Замовника (набір паролів для доступу до технічних ресурсів Виконавця та інша інформація, що ідентифікує Замовника). Виконавець має доступ до інформації Замовника, виключно з метою технічного забезпечення послуг або в разі отримання претензій третіх осіб, що стосуються його шкідливих і/або протизаконних дій, відповідно до чинного законодавства України, повідомити облікові дані Замовника.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками або третіми сторонами за будь-які затримки, переривання, збитки або втрати, що відбуваються через:
- а) дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить Виконавцю;
 - б) проблеми при передачі даних або з'єднання, що сталися не з вини Виконавця;
 - в) обставини непереборної сили в загальноприйнятому сенсі.
- 6.3. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що розміщується Замовником.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності за будь-які витрати або збитки, які прямо або побічно виникли в результаті використання послуги розміщення ресурсів Замовника на серверах Виконавця.
- 6.5. При невиконанні однієї зі сторін будь-якого положення цього Договору спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо вирішення спорів і розбіжностей на основі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6.6. Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, що передається їм або іншою особою під його мережевими реквізитами (інформація, що авторизує Замовника) через мережу Інтернет та власних ресурсів Виконавця: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Виконавець не відповідає за зміст інформації, що передається Замовнику по мережі Інтернет і власних ресурсів Виконавця.
- 6.7. Замовник, використовуючи послуги Виконавця і мережі Інтернет, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним засадам суспільства.
- 6.8. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками:
- а) за затримки, перебої в роботі і неможливість повноцінного використання власних ресурсів Виконавця, що відбуваються прямо або побічно через дію чи бездіяльність



ОФЕРТА

третіх осіб і/або непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що перебувають за межами власних ресурсів Виконавця;

- б) за якість ліній зв'язку, якщо їх організовують інші організації;
- в) за одержаний прибуток та упущену вигоду, а також за будь-які непрямі збитки, понесені Замовником в період використання або невикористання послуг Виконавця;
- г) за відображення сайтів в разі, якщо Замовник використовує несертифіковане устаткування;
- д) за шкоду будь-якого роду, понесену Замовником через розголошення, втрату або неможливості отримання останнім своїх облікових даних. Будь-яка особа, яка повідомила паролі та іншу конфіденційну інформацію, що вимагається для ідентифікації Замовника, або використовує ці дані для авторизації в білінгу, розглядається як його представник і діє від його імені.

6.9. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж і ресурсів, Виконавець не несе відповідальності за нормальне функціонування Мережі Інтернет або її частин, рівно, як і за їх доступність для Замовника. Виконавець не несе відповідальності і не дає гарантій на будь-яку інформацію, товар або послуги, отримані через мережу Інтернет, в тому числі, якщо вони розміщені на власних ресурсах Виконавця.

6.10. Будь-які послуги, що надаються Замовнику Виконавцем, пов'язані з функціонуванням Мережі Інтернет, як на технічних ресурсах Виконавця, так і за їх межами. Виконавець не несе відповідальності за зміну властивостей, функцій і якості послуг, що надаються Замовникам, якщо такі явно не описані в Договорі. Виконавець не несе відповідальності за якість, безпомилковість і відсутність шкідливих компонентів в використовуваному на серверах Виконавця та інших серверах Мережі Інтернет або пропонованому Замовнику програмному забезпеченні, якщо таке не розроблено самим Виконавцем.

6.11. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням Мережі Інтернет через ресурси і/або послуги Виконавця.

7. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ ВИКОНАВЦЯ

7.1. Послуги, що надаються Виконавцем повинні використовуватися тільки для законних цілей. Нелегальні дії включають в себе (але не обмежуються далі перерахованими): поширення наркотиків, спроби несанкціонованого доступу до комп'ютерних систем, піратство (поширення матеріалів в порушення авторських прав), проведення азартних ігор, приведення схем обману, порушення законодавства України.

7.2. При розміщенні змісту, інформації і файлів на технічних ресурсах Виконавця Замовник зобов'язаний керуватися законодавством України

7.3. Не дозволяється запуск і розміщення на серверах Виконавця резидентних програм без попереднього узгодження з технічними службами. Не допускається систематичне перевищення допустимого навантаження на процесорні ресурси сервера, на якому розташовано сервіси Замовника. Дані дії (але не обмежуючись ними) розцінюються як нанесення шкоди іншим клієнтам і самому Виконавцю. У разі вищеперерахованих порушень Виконавець залишає за собою право призупинити повністю або частково надання послуг клієнту (з наступним повідомленням про це протягом 24 годин).



ОФЕРТА

7.4. Замовник зобов'язаний стежити за захищеністю і актуальністю використовуваного в роботі свого обладнання ПЗ, своєчасно проводити оновлення версій ПЗ або вносити зміни в конфігурації відповідно до вказівок і вимог, які публікуються розробниками ПЗ та/або службами безпеки Інтернет. Замовник зобов'язаний припиняти випадки несанкціонованого доступу до використовуваних програмних і апаратних засобів і не допускати використання своїх або наданих Виконавцем ресурсів для спроб несанкціонованого доступу до інших ресурсів мережі Інтернет. Зокрема, Замовник НЕ повинен допускати на своєму обладнанні наступних ситуацій:

- 1) з сервера виходять пакети з невірною адресою джерела (IP source address);
- 2) з сервера виходять пакети служби доменних імен (DNS) з навмисно спотвореними даними;
- 3) на сервері присутні шкідливе програмне забезпечення;
- 4) на сервері присутні і/або працюють програми, спеціально призначені для здійснення несанкціонованого доступу до інформації;
- 5) з сервера відправляються повідомлення електронної пошти від імені адрес, які не належать мережі (домену) Замовника;
- 6) програмне забезпечення сервера використовує паролі, що встановлюються за замовчуванням;
- 7) сервер використовується для активних і пасивних розсилок (поштових, месенджери і т.п.) повідомлень рекламного характеру (СПАМ);
- 8) умисне використання в e-mail чужої, неправильної чи неіснуючої зворотної адреси відправника; mailbombing (відправлення в один поштовий ящик безліч однакових e-mail) і підписку кого-небудь на лист розсилки без згоди цієї персони;
- 9) сервер використовується для реклами шляхом розсилання СПАМу, поширення списків e-mail адрес, містить посилання на подібну інформацію.

7.5. З метою перевірки дотримання вимог безпеки Виконавець залишає за собою право періодично проводити сканування сервісів і серверів Замовника за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення при умові не нанесення шкоди його устаткуванню і інформації, що міститься на ньому. Виконавець зобов'язаний сповіщати Замовника про виявлені при таких перевірках вразливості, а Замовник зобов'язаний вживати заходів до їх усунення.

7.6. У випадках порушення Замовниками умов цього розділу або виявлення грубих порушень вимог щодо захисту інформації, що створюють загрозу для функціонування інших (які не належать Замовнику) ресурсів локальної або глобальної комп'ютерної мережі, Виконавець має право провести повне або часткове блокування послуги, заблокувати використання обладнання, окремих сервісів або ресурсів Замовника, які порушують вимоги безпеки. При цьому Замовник повинен бути сповіщений про блокування протягом доби.

При блокуванні термін дії послуги не змінюється, кошти Замовника не повертаються. Робота наданого Замовнику сервера (послуги) може бути припинена Виконавцем без попереднього попередження Замовнику у випадках, які спричинили або можуть спричинити, на думку Виконавця, порушення або загрозу порушення працездатності системи надання послуг Виконавця.



ОФЕРТА

Блокування знімається протягом 3 діб після усунення зазначених порушень.

- 7.7. У разі отримання від третьої сторони мотивованих претензій з приводу того, що інформаційний вміст сервера Замовника порушує чинне законодавство, Виконавець залишає за собою право призупинити надання послуг в частині, що стосується поширення зазначеного інформаційного вмісту. Про всі вжиті заходи Виконавець зобов'язаний інформувати Замовника протягом 3 робочих днів.
- 7.8. На серверах Виконавця заборонено розміщувати сайти, що містять: веб-чати; IRC; top-сайти; mp3-сайти; порнографію і будь-які матеріали сексуального характеру, текстові, графічні, аудіо та відеоматеріали або посилання на них, які містять будь-які форми непристойності і насильства, навіть якщо вони легальні; crack/hack сайти; файлові архіви, дорвеи і лінкатори та інші матеріали, захищені авторським правом (крім випадків, коли у Замовника є дозвіл на їх використання і розповсюдження).

При виявленні перерахованих вище фактів Виконавець має право відключати послуги, що надають можливість для їх розміщення і розірвати договір з Замовником в односторонньому порядку.

8. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВІРТУАЛЬНИЙ ХОСТИНГ»

- 8.1. Послуги віртуального хостингу будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 8.2. Виконавець за дорученням Замовника розміщує його веб-сайти на своєму сервері, а також надає послуги з приймання, зберігання і пересилання електронних повідомлень відповідно до протоколів SMTP, IMAP4, POP3, а також надає додаткові послуги.
- 8.3. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого віртуального хостингу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) ISPmanager.
- 8.4. Замовник самостійно створює, модифікує і видаляє поштові скриньки, сайти, бази даних у ПУ ISPmanager, доступ до якої надається Виконавцем.
- 8.5. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 8.6. Для послуги передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних 1 раз на добу. Для отримання резервної копії або відновлення з неї необхідно звернутися до служби технічної підтримки.
- 8.7. Характеристики та обмеження тарифних планів наведені на сайті Виконавця.
- 8.8. У разі перевищення лімітів процеси, що викликають перевантаження, можуть бути відключені.
- 8.9. У разі якщо подібне перевищення лімітів відбувається систематично і Замовник не вживає заходів щодо зміни ситуації, після попередження ресурс може бути заблокований.



ОФЕРТА

- 8.10. У разі якщо подібне перевищення лімітів призводить до порушення роботи сервісів, ресурс може бути заблокований без попередження.

9. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВІРТУАЛЬНИЙ СЕРВЕР»

- 9.1. Послуги віртуального серверу (VDS) будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 9.2. Виконавець створює та надає Замовнику віртуальний сервер (надання ресурсів сервера Виконавця), а також надає додаткові послуги.
- 9.3. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого віртуального серверу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) VMmanager.
- 9.4. Замовник самостійно налаштовує та інсталує необхідне йому програмне забезпечення на віртуальний сервер, а також здійснює управління ним.
- 9.5. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 9.6. Виконавець встановлює на віртуальний сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 9.7. Для послуги не передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних, тому Замовник повинен робити це самостійно.
- 9.8. Характеристики та обмеження тарифних планів наведені на сайті Виконавця.
- 9.9. У разі перевищення лімітів та/або створення навантаження з боку Замовника на обладнання Виконавця, що призводить до порушення роботи сервісів інших клієнтів, віртуальний сервер Замовника може бути заблокований з обов'язковим попередженням.

10. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ВИДІЛЕНИЙ СЕРВЕР»

- 10.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу від Замовника сервер буде встановлений і налаштований на майданчику, що забезпечений постійним підключенням до глобальної мережі Інтернет та надісланий адміністративний пароль до сервера на електронну адресу Замовника, вказану при замовленні послуги.
- 10.2. Сервер підключається до комутатора Ethernet по кабелю типу «кручена пара» на швидкості, що зазначена в описі обраного сервера.
- 10.3. У разі виходу з ладу комплектуючих, які є частиною виділеного сервера, Виконавець зобов'язується за свій рахунок протягом 3 робочих днів замінити всі вийшли з ладу частини на аналогічні. При відсутності необхідних запасних частин у Виконавця можливо тимчасове використання більш ємних/швидких деталей або заміна на інший сервер.



ОФЕРТА

- 10.4. Термін виконання зобов'язань з надання послуги пропорційно переноситься на термін ремонту виділеного сервера в разі, якщо з моменту виходу з ладу сервера до закінчення ремонтних робіт пройшло більше 12 годин.
- 10.5. Виконавець встановлює на сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 10.6. Замовник самостійно налаштовує та інсталує необхідне йому програмне забезпечення на сервер, а також здійснює управління ним.
- 10.7. Для послуги не передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних, тому Замовник повинен робити це самостійно.
- 10.8. Характеристики та обмеження тарифних планів наведені на сайті Виконавця.

11. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ІГРОВИЙ ХОСТИНГ»

- 11.1. Послуги ігрового хостингу будуть надані протягом доби з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу, за обраним тарифним планом на термін оплачених місяців.
- 11.2. Виконавець створює та надає Замовнику простір для розміщення ігрового серверу (надання ресурсів сервера Виконавця), а також надає додаткові послуги.
- 11.3. Виконавець забезпечує Замовнику доступ до інформації про використання ним ресурсів замовленого ігрового хостингу, а також до журналу подій і статистики через панель управління (ПУ) Pterodactyl.
- 11.4. Виконавець самостійно обирає яке програмне забезпечення використовувати та як його конфігурувати для надання послуг, щоб налаштування задовольняли більшість клієнтів.
- 11.5. Для послуги передбачено автоматичне безкоштовне резервне копіювання даних 1 раз на добу. Для отримання резервної копії або відновлення з неї необхідно звернутися до служби технічної підтримки.
- 11.6. Характеристики та обмеження тарифних планів наведені на сайті Виконавця.

12. ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ «РЕЄСТРАЦІЯ ДОМЕНІВ»

- 12.1. Виконавець на підставі заявок Замовника, з урахуванням особливостей, встановлених розділом 3 Договору, надає послуги з реєстрації та підтримки доменних імен (далі - "Послуги"), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 12.2. Реєстрація доменного імені – занесення інформації про домен та його Адміністратора в центральну базу даних з метою забезпечення унікальності використання домену, а також отримання прав на адміністрування домену.
- 12.3. Замовник гарантує, що надана ним персональна інформація є правдивою, точною та відповідає дійсності.



ОФЕРТА

- 12.4. Замовник зобов'язаний негайно повідомляти про будь-які зміни персональної інформації, з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього строку делегування доменного імені.
- 12.5. Роблячи Акцепт цього договору, Замовник підтверджує що ознайомився та погоджується:
- 1) зі складом та змістом персональних даних, які оброблятимуться;
 - 2) з цілями та метою обробки, для яких призначаються персональні дані, а також правовими підставами для обробки;
 - 3) з передачею персональних даних Виконавцю з метою виконання договору з реєстрації та супроводу доменного імені;
 - 4) із зберіганням Виконавцем та Реєстратором персональних даних протягом строку дії договору з реєстрації та супроводу доменного імені та/або з моменту створення Реєстратором запису про контакт в Реєстрі до моменту видалення контакту з Реєстру;
 - 5) із правом Виконавця зберігати персональні дані Замовника після видалення контакту з Реєстру протягом строку позовної давності, визначеної законом, а також за необхідності використовувати їх як доказ з метою захисту своїх законних прав та інтересів, у тому числі у справах за участю Реєстратора та/або Замовника.
- 12.6. Замовник погоджується з тим, що його персональна інформація може бути публічно доступною в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс.
- 12.7. Виконавець на підставі заявок Замовника надає додаткові послуги з встановлення та налаштування первинного (Primary) DNS і вторинного (Secondary) DNS на сервері Виконавця.
- 12.8. Виконавець зробить всі залежні від нього дії для реєстрації обраного Замовником доменного імені. При цьому він не гарантує Замовнику, що вибране ним доменне ім'я не буде зайнято третьою стороною за час виконання технічних процедур по реєстрації.
- 12.9. Сторони визнають обов'язковість таких документів в чинній на момент вчинення юридичних дій редакції (далі - "Регламентуючі документи"), включаючи встановлений в них порядок їх зміни:
- 1) Правила зони .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua>
 - 2) Регламент зони .COM.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>
 - 3) Регламент зони .KIEV.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>
 - 4) Регламент реєстрації публічних доменів другого рівня – <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>
 - 5) Особливості реєстрації доменів другого рівня – <https://hostmaster.ua/2ld/>
 - 6) Правила реєстрації та використання доменних імен у зоні .UKR – <http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>
 - 7) Права і обов'язки реєстрантів міжнародних доменних імен – <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>



ОФЕРТА

8) Регламент публічного інтернет-сервісу WHOIS – <https://hostmaster.ua/services/>

9) Політика вирішення доменних спорів в зоні .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>

- 12.10. Реєстрація доменних імен проводиться відповідно до Договору і регламентуючих документів.
- 12.11. Домен вважається зареєстрованим, а Послуга з реєстрації домену наданою з моменту присвоєння домену, що реєструється, в Реєстрі статусу зареєстрованого (REGISTERED).
- 12.12. Послуга з продовження реєстрації домену вважається наданою в момент внесення до Реєстру відомостей про продовження реєстрації. При цьому реєстрація домену продовжується на 1 (один) рік від раніше встановленої дати закінчення терміну реєстрації домену.
- 12.13. За цим Договором Замовник має право зареєструвати будь-яку кількість доменів на своє ім'я. Адміністратором реєстрованих доменів є особа, зазначена представником Замовника через сайт Виконавця як адміністратор домену.
- 12.14. Послуги по реєстрації та підтримці доменних імен другого рівня в зоні UA надаються тільки в разі наявності однойменної торгової марки і після надання підтверджуючих документів.
- 12.15. Замовник самостійно стежить за поточним станом інформації про домени і об'єкти, зареєстровані ним в базі даних Виконавця та Реєстратора.
- 12.16. У разі дострокового припинення цього Договору, Замовник має право виконати перехід доменного імені на обслуговування до іншого реєстратора без відміни його делегування.

13. ТЕРМІН ДІЇ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 13.1. Договір набуває чинності з моменту його Акцепту.
- 13.2. Договір укладається на один місяць і набуває чинності з моменту його Акцепту Замовником. Якщо до моменту закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не виявила бажання розірвати Договір, і Замовник продовжує користуватися Послугами Виконавця, то Договір вважається пролонгованим на аналогічний строк. Кількість пролонгацій не обмежена. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміна власника, організаційно-правової форми та ін.
- 13.3. Договір може бути розірваний у будь-який час за згодою Сторін.
- 13.4. При істотному порушенні однією із Сторін умов цього Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово (можливо електронним листом за e-mail) повідомляє Сторону, яка порушила умови Договору.
- 13.5. Договір може бути розірваний за ініціативою Замовника, при відсутності прямої провини Виконавця, після закінчення оплаченого періоду шляхом відмови від передоплати послуг/робіт за наступний період або на підставі повідомлення, викладеного в письмовій формі.
- 13.6. Виконавець залишає за собою право на розірвання цього Договору за власною ініціативою шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення. Договір буде вважатися розірваним після закінчення 30 календарних днів з моменту отримання Замовником



ОФЕРТА

зазначеного повідомлення, якщо Замовник не повідомив Виконавця в письмовій формі про свою незгоду розірвати цей договір протягом 25 календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення.

- 13.7. У разі якщо протягом 30 днів після закінчення сплаченого періоду і блокування послуги, від Замовника не надходить оплата або письмове повідомлення про бажання продовжити Договір, то Договір автоматично вважається розірваним.
- 13.8. При розірванні Договору з ініціативи Замовника, невикористана частина авансу Замовника не повертається.

14. ІНШІ УМОВИ

- 14.1. У разі внесення змін до Договору Виконавець повідомляє про це шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу в силу вищевказаних змін. У разі незгоди Замовника з внесеними змінами, він має право в односторонньому порядку відмовитися від Послуг, надіславши письмове повідомлення про своє бажання розірвати Договір протягом 15 (П'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання повідомлення, в цьому випадку Договір припиняє свою дію з моменту вступу в силу змін. При отриманні Виконавцем офіційного повідомлення, після вступу в силу змін, Договір припиняє свою дію з моменту отримання даного повідомлення. Послуги, одержувані Замовником, з дня набрання чинності змін до дати отримання такого повідомлення включно, виявляються з урахуванням внесених змін.

Відсутність протягом 10 (десяти) календарних днів письмової відмови продовжити роботу на нових умовах вважається згодою Замовника з зазначеними змінами.

- 14.2. Вся інформація про передбачувані зміни публікується на сайті Виконавця. Всі види повідомлень по електронній пошті відправляються Виконавцем на адреси електронної пошти, зазначені в білінгу і визнаються Сторонами офіційним листуванням в рамках цього Договору.
- 14.3. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, включаючи, зміну найменування Сторін, місцезнаходження та ін. В разі зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це один одного. При цьому Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця шляхом направлення повідомлення електронною поштою а Виконавець - шляхом розміщення відповідної інформації на сайті, у білінгу, а також направленням повідомлення електронною поштою.
- 14.4. Всі спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо вирішення спорів і розбіжностей шляхом переговорів неможливо, сторони домовилися, що розгляд спорів, пов'язаних з виконанням цього договору, здійснюється в суді за місцем укладення цього договору.

У питаннях, що не врегульовані договором, сторони керуються законодавством України.

- 14.5. Сторони за цим Договором визнають юридичну силу текстів документів отриманих засобами електронної пошти та через особистий кабінет (білінг).



ОФЕРТА

- 14.6. У разі виникнення у Сторін сумнівів в отриманні та (або) відправленні повідомлень по електронній пошті і іншим діям, пов'язаним з використанням інтерфейсів Замовником, достовірним доказом перерахованих вище подій буде інформація, що міститься у Виконавця і збережена його архівною службою.
- 14.7. На серверах Виконавця встановлені обмеження, покликані не допустити перевищення клієнтами встановлених лімітів на використання ресурсів, з метою забезпечити нормальні умови роботи для всіх клієнтів.

15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 15.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань, якщо невиконання (неналежне виконання) було викликане обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).
- 15.2. Про настання обставин непереборної сили Сторона, виконання зобов'язань якої перешкоджають відповідні обставини, повідомляє іншу Сторону протягом трьох днів з моменту виникнення таких обставин.
- 15.3. Термін виконання зобов'язань пропорційно переноситься на термін дії обставин непереборної сили та їх наслідків, якщо інше не буде передбачено додатковою угодою сторін.

16. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ В СЛУЖБУ ПІДТРИМКИ

- 16.1. Служба технічної підтримки забезпечує працездатність сервісів і при цьому здійснює обробку заявок, що надійшли від клієнтів по електронній пошті або через центр підтримки.
- 16.2. Служба технічної підтримки не зобов'язана здійснювати консультування з питань програмування, веб-дизайну, налаштувань скриптів і програм клієнта. Подібні консультації можуть надаватися за додатковою домовленістю.
- 16.3. Запити по інших каналах (зокрема, месенджери) не є офіційними. Месенджери і аналогічні засоби розглядаються лише як засіб особистого спілкування.
- 16.4. Перш ніж надіслати питання в технічну підтримку, ознайомитеся з відповідями на часті питання в нашій базі знань.
- 16.5. При зверненні в службу підтримки завжди вказуйте свій логін і сайт, щоб не доводилося витрачати час на уточнення цієї інформації.
- 16.6. Роблячи запит в технічну підтримку, зберіть найбільш повну інформацію про вашу проблему, бажано із зазначенням отриманих помилок.
- 16.7. Запити на зміну даних або налаштувань приймаються тільки з контактної адреси електронної пошти, зазначеної в білінгу.

17. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 17.1. Роблячи Акцепт даного Договору, Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних (в тому числі: збір, зберігання, систематизацію, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування).



ОФЕРТА

- 17.2. Метою використання персональних даних та їх подальшої обробки є надання Замовнику послуг.
- 17.3. Виконавець зобов'язується обробляти персональні дані Замовника в суворій відповідності до законодавства України про захист персональних даних.
- 17.4. Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право використовувати його персональні дані в цілях передачі (в тому числі транскордонної) іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен.
- 17.5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснено шляхом направлення Замовником відповідного розпорядження в простій письмовій формі на адресу Виконавця. При цьому Замовник згоден з тим, що такий відгук може спричинити такі наслідки:
- 1) відмова з боку Виконавця в наданні послуг, внаслідок неможливості їх виконання без зазначених даних;
 - 2) видалення доменного імені, у разі неможливості його супроводу без наявності у реєстратора таких даних.
- 17.6. Замовник даною згодою доручає Виконавцю, як Реєстратору, опублікувати свої персональні дані в базах даних відповідних сервісів у відкритому доступі в Інтернет, необхідних для роботи сервісів, служб, доменів.
- 17.7. Замовник погоджується з тим, що його персональні дані можуть бути передані іншому Реєстратору або Адміністратору публічного домену, в разі, якщо виконувана операція вимагає ідентифікації Замовника як власника доменного імені.
- 17.8. Права клієнта по відношенню до його персональних даних визначені в ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

18. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ

ФОП ДЖЕМЧУК НАТАЛЯ АНАТОЛІЇВНА

ІПН/ЄДРПОУ: 2819211966

Юридична адреса: 73489, Херсонська обл.,
селище Приозерне, вул.Лиманна, будинок 24

Поштова адреса: 73489, Херсонська обл.,
селище Приозерне, вул.Лиманна, будинок 24

IBAN: UA623220010000026000300017163

Банк: АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"

МФО банку: 322001

Телефон: 0 (800) 21-30-08

E-mail: info@majorcore.com