



ОФЕРТА

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Этот Договор, в котором одна сторона **физическое лицо-предприниматель Джемчук Наталья Анатольевна** (далее – «Исполнитель»), действующая на основании свидетельства о государственной регистрации и являющаяся плательщиком единого налога, с одной стороны, и любая особь, которая приняла (акцептировала) данное предложение (далее – «Заказчик»), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор об оказании услуг (далее – «Договор»), адресованный неограниченному кругу лиц, который является официальным публичным предложением Исполнителя заключить с любым Заказчиком Договор об оказании услуг и является эквивалентом письменного договора, а также в соответствии с действующим законодательством Украины имеет надлежащую юридическую силу.
- 1.2. Договор является публичным и доводится до сведения всех Заказчиков путём размещения (опубликования) на Сайте Исполнителя, его условия одинаковы для всех потребителей. Стороны признают, что он имеет юридическую силу в соответствии со ст. 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины и равносителен бумажному, выполненному в письменной форме договору, надлежащим образом заверенному Сторонами.
- 1.3. Перед началом получения Услуг любое физическое или юридическое лицо обязуется ознакомиться с условиями Договора. Если такое лицо не согласно с условиями Договора, оно не имеет права пользоваться Услугами. Соответственно, лицо, совершившее Акцепт, считается ознакомленным и согласным со всеми условиями Договора.
- 1.4. В соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий Договора является факт регистрации физического или юридического лица и/или предварительной оплаты за будущие услуги (пополнение баланса) в системе Исполнителя. Эти действия свидетельствуют о желании такого лица заключить настоящий Договор и являются Акцептом. С момента Акцепта Договор считается заключённым, а такое физическое или юридическое лицо определяется как Заказчик.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Сайт – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Хостинг – услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения файлов сайта на сервере Исполнителя.

Доменное имя – это определённая буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков, она должна начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

Регистрация доменного имени – внесение в Реестр информации о доменном имени.

Реестр – централизованная совокупность баз данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

Регистратор – субъект предпринимательской деятельности, который в соответствии с соответствующим Договором между ним и Исполнителем осуществляет оказание услуг,



ОФЕРТА

необходимых для технического обеспечения делегирования и функционирования доменных имён неопределённому кругу лиц (Заказчиков).

СПАМ – массовая рассылка сообщений электронной почты и других преимущественно рекламного характера, людям, не выразившим желания её получать.

Выделенный сервер (сервер) – сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчика.

ОС – операционная система.

ПО – программное обеспечение.

IP адрес – адрес устройства в сети Интернет.

Учётная запись (аккаунт) – данные о Заказчике, указанные в личном кабинете.

Трафик – объём информации, передаваемой по сети.

Дорвеи – это спам-ресурсы (сайты), созданные исключительно для перенаправления посетителей на другой сайт.

Линкаторы – система автоматического обмена ссылками между сайтами-участниками.

Центр поддержки – система для систематизации и обработки запросов клиентов, находится по адресу <https://bill.majorcore.com>

Биллинг (личный кабинет) – учётная система для обработки и систематизации информации о расчётах с клиентом, находится по адресу <https://bill.majorcore.com>

Сайт Исполнителя – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по ссылке <https://majorcore.com>. Доступ к веб-сайту имеют все пользователи всемирной сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом договора является обработка данных, размещение информации на веб-узлах и связанная с ними деятельность.
- 3.2. При исполнении и/или толковании настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Украины.
- 3.3. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет и услугами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Цена каждой отдельно Услуги определяется Исполнителем и указывается на соответствующей странице веб-сайта <https://majorcore.com/>. Цена Договора (стоимость Услуг) определяется путём сложения цен всех выбранных Заказчиком Услуг.
- 4.2. Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Украины.
- 4.3. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, указывается на веб-сайте Исполнителя и в биллинге в евро. Расчёт стоимости в гривне осуществляется в соответствии с курсом monobank | Universal Bank (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «УНИВЕРСАЛ БАНК», Код ЕГРПОУ: 21133352, Код банка: 32200), который обновляется на сайте Исполнителя и в биллинге каждый день в 7:00, 10:00, 13:00, 16:00, 18:00, 22:00.



ОФЕРТА

- 4.4. Оплата осуществляется на основании выставленного Исполнителем счёта.
- 4.5. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.
- 4.6. При непоступлении платежей за оказанные по настоящему Договору услуги в течение одного календарного месяца с момента регистрации Заказчика на сайте (если речь идёт о первом платеже по договору) или с момента окончания оплаченного периода (если речь идёт о вторичных платежах по Договору) Исполнитель имеет право удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на сервере Исполнителя. Учётная запись Заказчика и доступ к биллингу при этом сохраняются на срок, продолжительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учётная запись и связанная с ней информация может быть удалена, а доступ к биллингу заблокирован.
- 4.7. Исполнитель имеет право зачислять средства, ошибочно переведённые Заказчиком на его счёт, как авансовые платежи за оказанные по настоящему договору услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ

- 5.1.1. Оказывать Услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.
- 5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование и мониторинг работоспособности своего оборудования, задействованного в оказании Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о запланированных технических отключениях производится в срок не менее чем за 24 часа до запланированного отключения.
- 5.1.3. Предоставлять консультации по электронной почте по вопросам оказания услуг и настройки программного обеспечения, предоставляемого Заказчику.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.2.1. Исполнитель оставляет за собой право переносить Услуги Заказчика между техническими площадками Исполнителя с предварительным уведомлением Заказчика.
- 5.2.2. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть Договор в безусловном порядке без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:
 - а) размещение на предоставленном Исполнителем сервере информации, унижающей честь и достоинство других людей;
 - б) размещение на предоставленном Исполнителем сервере информации эротического или порнографического характера;
 - в) размещение на предоставленном Исполнителем сервере информации, противоречащей законодательству Украины;
 - г) по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Украины;
 - д) нарушение норм пользования Сетью;



ОФЕРТА

- е) любая поддержка спама, хакинга, крекинга и других незаконных действий в сети Интернет;
- ж) массовая рассылка спама из любой подсети, любыми методами.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть Договор в безусловном порядке с возмещением стоимости услуг за неиспользованное время в случае, если создаваемая нагрузка со стороны сервисов Заказчика на технические средства Исполнителя создаёт проблемы для функционирования таких технических средств или создаёт проблемы для клиентов Исполнителя.

5.2.4. В течение всего срока действия Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, указанных в учётной записи и при заказе услуги, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется электронной почтой на контактный адрес Заказчика.

5.2.5. Если данные сведения не предоставляются Заказчиком в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель имеет право:

- 1) отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
- 2) прекратить оказание услуг Заказчику;
- 3) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги.

Указанные выше ограничения могут быть сняты в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации, если она будет достоверной.

В случае непредоставления необходимой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.4 настоящего договора.

5.2.6. Изменять тарифы на оказываемые ими услуги (тарифы и условия оказания услуг, действующие на момент заключения Договора, указаны на веб-сайте Исполнителя) в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика соответственно.

5.2.7. Рекомендовать Заказчику переход на другие тарифные планы в зависимости от потребляемых сервисом клиента ресурсов.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

5.3.1. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за убытки любого рода, понесённые Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

5.3.2. Следить за датой окончания оплаченного срока и своевременно оплачивать оказанные Услуги в срок не более 5 (пяти) дней с момента окончания срока действия предыдущей оплаты.

5.3.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта об оказанных услугах направить Исполнителю подписанный акт об оказанных услугах или мотивированный отказ от приёмки услуг.



ОФЕРТА

- 5.3.4. Уведомлять Исполнителя об изменении реквизитов, указанных при регистрации учётной записи;
- 5.3.5. Сохранять конфиденциальность своих регистрационных данных. На Заказчике в полном объёме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
- 5.3.6. Указывать достоверные данные в биллинге, в противном случае Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг Заказчику в соответствии с п. 5.2.4 настоящего Договора.
- 5.3.7. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

5.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4.2. Изменить выбранный тарифный план на другой. Изменение тарифного плана производится в соответствии с поданными заявками Заказчика, которые могут быть отправлены электронной почтой, после осуществления соответствующей доплаты. Все средства, не использованные на момент изменения тарифного плана, будут перенесены на оплату нового тарифного плана.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Украины с учётом условий, установленных Договором, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учётных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и иная информация, идентифицирующая Заказчика). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно с целью технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся его вредоносных и/или противоправных действий, в соответствии с действующим законодательством Украины, сообщить учётные данные Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиками или третьими сторонами за любые задержки, перерывы, убытки или потери, происходящие по причине:
 - а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
 - б) проблем при передаче данных или соединения, произошедших не по вине Исполнителя;
 - в) обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.
- 6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.
- 6.4. Исполнитель не несёт ответственности за любые расходы или убытки, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги размещения ресурсов Заказчика на серверах Исполнителя.
- 6.5. При неисполнении одной из сторон любого положения настоящего Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договорённостей невозможно, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.



ОФЕРТА

- 6.6. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) через сеть Интернет и собственные ресурсы Исполнителя: за её достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность её распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчику по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.
- 6.7. Заказчик, используя услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причинённый его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным устоям общества.
- 6.8. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиками:
- а) за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно вследствие действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя;
 - б) за качество линий связи, если их организуют другие организации;
 - в) за полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесённые Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя;
 - г) за отображение сайтов в случае, если Заказчик использует несертифицированное оборудование;
 - д) за вред любого рода, понесённый Заказчиком вследствие разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учётных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и иную конфиденциальную информацию, требуемую для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в биллинге, рассматривается как его представитель и действует от его имени.
- 6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несёт ответственности за нормальное функционирование сети Интернет или её частей, равно как и за их доступность для Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности и не даёт гарантий на любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.
- 6.10. Любые услуги, оказываемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети Интернет как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несёт ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, оказываемых Заказчикам, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несёт ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.



ОФЕРТА

- 6.11. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, должны использоваться только в законных целях. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются перечисленными далее): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, реализация мошеннических схем, нарушение законодательства Украины.
- 7.2. При размещении содержимого, информации и файлов на технических ресурсах Исполнителя Заказчик обязан руководствоваться законодательством Украины
- 7.3. Не допускается запуск и размещение на серверах Исполнителя резидентных программ без предварительного согласования с техническими службами. Не допускается систематическое превышение допустимой нагрузки на процессорные ресурсы сервера, на котором расположены сервисы Заказчика. Данные действия (но не ограничиваясь ими) расцениваются как нанесение вреда другим клиентам и самому Исполнителю. В случае вышеперечисленных нарушений Исполнитель оставляет за собой право приостановить полностью или частично оказание услуг клиенту (с последующим уведомлением об этом в течение 24 часов).
- 7.4. Заказчик обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования ПО, своевременно проводить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставленных Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик НЕ должен допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:
- 1) с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
 - 2) с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
 - 3) на сервере присутствует вредоносное программное обеспечение;
 - 4) на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
 - 5) с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
 - 6) программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
 - 7) сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, мессенджеры и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
 - 8) умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик



ОФЕРТА

множества одинаковых e-mail) и подписка кого-либо на лист рассылки без согласия этого лица;

9) сервер используется для рекламы путём рассылки СПАМа, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.

7.5. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически проводить сканирование сервисов и серверов Заказчика с помощью специализированного программного обеспечения при условии ненанесения вреда его оборудованию и содержащейся на нём информации. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о выявленных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

7.6. В случаях нарушения Заказчиками условий настоящего раздела или выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования других (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Исполнитель имеет право произвести полную или частичную блокировку услуги, заблокировать использование оборудования, отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, нарушающих требования безопасности. При этом Заказчик должен быть уведомлён о блокировке в течение суток.

При блокировке срок действия услуги не изменяется, средства Заказчика не возвращаются. Работа предоставленного Заказчику сервера (услуги) может быть прекращена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчику в случаях, которые повлекли или могут повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение или угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

Блокировка снимается в течение 3 суток после устранения указанных нарушений.

7.7. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Заказчика нарушает действующее законодательство, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого. Обо всех принятых мерах Исполнитель обязан информировать Заказчика в течение 3 рабочих дней.

7.8. На серверах Исполнителя запрещено размещать сайты, содержащие: веб-чаты; IRC; top-сайты; mp3-сайты; порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них, содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны; crack/hack сайты; файловые архивы, дорвеи и линкаторы и другие материалы, защищённые авторским правом (кроме случаев, когда у Заказчика есть разрешение на их использование и распространение).

При выявлении перечисленных выше фактов Исполнитель имеет право отключать услуги, предоставляющие возможность для их размещения, и расторгнуть договор с Заказчиком в одностороннем порядке.

8.

9. ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ХОСТИНГ»



ОФЕРТА

- 9.1. Услуги виртуального хостинга будут оказаны в течение суток с момента поступления на счёт Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 9.2. Исполнитель по поручению Заказчика размещает его веб-сайты на своём сервере, а также оказывает услуги по приёму, хранению и пересылке электронных сообщений в соответствии с протоколами SMTP, IMAP4, POP3, а также оказывает дополнительные услуги.
- 9.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного виртуального хостинга, а также к журналу событий и статистике через панель управления (ПУ) ISPmanager.
- 9.4. Заказчик самостоятельно создаёт, модифицирует и удаляет почтовые ящики, сайты, базы данных в ПУ ISPmanager, доступ к которой предоставляется Исполнителем.
- 9.5. Исполнитель самостоятельно выбирает, какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для оказания услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.
- 9.6. Для услуги предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных 1 раз в сутки. Для получения резервной копии или восстановления из неё необходимо обратиться в службу технической поддержки.
- 9.7. Характеристики и ограничения тарифных планов указаны на сайте Исполнителя.
- 9.8. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.
- 9.9. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически и Заказчик не принимает мер по изменению ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.
- 9.10. В случае если подобное превышение лимитов приводит к нарушению работы сервисов, ресурс может быть заблокирован без предупреждения.

10. ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР»

- 10.1. Услуги виртуального сервера (VDS) будут оказаны в течение суток с момента поступления на счёт Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 10.2. Исполнитель создаёт и предоставляет Заказчику виртуальный сервер (предоставление ресурсов сервера Исполнителя), а также оказывает дополнительные услуги.
- 10.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного виртуального сервера, а также к журналу событий и статистике через панель управления (ПУ) VMmanager.
- 10.4. Заказчик самостоятельно настраивает и устанавливает необходимое ему программное обеспечение на виртуальный сервер, а также осуществляет управление им.
- 10.5. Исполнитель самостоятельно выбирает, какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для оказания услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.



ОФЕРТА

- 10.6. Исполнитель устанавливает на виртуальный сервер операционную систему из числа имеющихся систем со свободной лицензией. Если Заказчику требуется иная операционная система, необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.
- 10.7. Для услуги не предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных, поэтому Заказчик должен делать это самостоятельно.
- 10.8. Характеристики и ограничения тарифных планов указаны на сайте Исполнителя.
- 10.9. В случае превышения лимитов и/или создания нагрузки со стороны Заказчика на оборудование Исполнителя, приводящей к нарушению работы сервисов других клиентов, виртуальный сервер Заказчика может быть заблокирован с обязательным предупреждением.

11. ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ВЫДЕЛЕННЫЙ СЕРВЕР»

- 11.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на счёт Исполнителя первого авансового платежа от Заказчика сервер будет установлен и настроен на площадке, обеспеченной постоянным подключением к глобальной сети Интернет, и отправлен административный пароль к серверу на электронный адрес Заказчика, указанный при заказе услуги.
- 11.2. Сервер подключается к коммутатору Ethernet по кабелю типа «витая пара» на скорости, указанной в описании выбранного сервера.
- 11.3. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счёт в течение 3 рабочих дней заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более ёмких/быстрых деталей или замена на другой сервер.
- 11.4. Срок исполнения обязательств по оказанию услуги пропорционально переносится на срок ремонта выделенного сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 12 часов.
- 11.5. Исполнитель устанавливает на сервер операционную систему из числа имеющихся систем со свободной лицензией. Если Заказчику требуется иная операционная система, необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.
- 11.6. Заказчик самостоятельно настраивает и устанавливает необходимое ему программное обеспечение на сервер, а также осуществляет управление им.
- 11.7. Для услуги не предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных, поэтому Заказчик должен делать это самостоятельно.
- 11.8. Характеристики и ограничения тарифных планов указаны на сайте Исполнителя.

12. ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ИГРОВОЙ ХОСТИНГ»



ОФЕРТА

- 12.1. Услуги игрового хостинга будут оказаны в течение суток с момента поступления на счёт Исполнителя первого авансового платежа, по выбранному тарифному плану на срок оплаченных месяцев.
- 12.2. Исполнитель создаёт и предоставляет Заказчику пространство для размещения игрового сервера (предоставление ресурсов сервера Исполнителя), а также оказывает дополнительные услуги.
- 12.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного игрового хостинга, а также к журналу событий и статистике через панель управления (ПУ) Pterodactyl.
- 12.4. Исполнитель самостоятельно выбирает, какое программное обеспечение использовать и как его конфигурировать для оказания услуг, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.
- 12.5. Для услуги предусмотрено автоматическое бесплатное резервное копирование данных 1 раз в сутки. Для получения резервной копии или восстановления из неё необходимо обратиться в службу технической поддержки.
- 12.6. Характеристики и ограничения тарифных планов указаны на сайте Исполнителя.

13. ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕНОВ»

- 13.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика, с учётом особенностей, установленных разделом 3 Договора, оказывает услуги по регистрации и поддержке доменных имён (далее - "Услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 13.2. Регистрация доменного имени – внесение информации о домене и его Администраторе в центральную базу данных с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена.
- 13.3. Заказчик гарантирует, что предоставленная им персональная информация является правдивой, точной и соответствует действительности.
- 13.4. Заказчик обязан незамедлительно сообщать о любых изменениях персональной информации с целью сохранения её полноты, правдивости и точности в течение всего срока делегирования доменного имени.
- 13.5. Совершая Акцепт настоящего договора, Заказчик подтверждает, что ознакомился и соглашается:
 - 1) с составом и содержанием персональных данных, которые будут обрабатываться;
 - 2) с целями и назначением обработки, для которых предназначаются персональные данные, а также правовыми основаниями для обработки;
 - 3) с передачей персональных данных Исполнителю с целью исполнения договора по регистрации и сопровождению доменного имени;
 - 4) с хранением Исполнителем и Регистратором персональных данных в течение срока действия договора по регистрации и сопровождению доменного имени и/или с



ОФЕРТА

момента создания Регистратором записи о контакте в Реестре до момента удаления контакта из Реестра;

- 5) с правом Исполнителя хранить персональные данные Заказчика после удаления контакта из Реестра в течение срока исковой давности, определённой законом, а также при необходимости использовать их как доказательство с целью защиты своих законных прав и интересов, в том числе в делах с участием Регистратора и/или Заказчика.

- 13.6. Заказчик соглашается с тем, что его персональная информация может быть публично доступной в режиме реального времени через WHOIS или аналогичный сервис.
- 13.7. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает дополнительные услуги по установке и настройке первичного (Primary) DNS и вторичного (Secondary) DNS на сервере Исполнителя.
- 13.8. Исполнитель предпримет все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. При этом он не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур по регистрации.
- 13.9. Стороны признают обязательность следующих документов в действующей на момент совершения юридических действий редакции (далее - "Регламентирующие документы"), включая установленный в них порядок их изменения:
 - 1) Правила зоны .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua>
 - 2) Регламент зоны .COM.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?com.ua>
 - 3) Регламент зоны .KIEV.UA – <https://hostmaster.ua/policy/?kiev.ua>
 - 4) Регламент регистрации публичных доменов второго уровня – <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>
 - 5) Особенности регистрации доменов второго уровня – <https://hostmaster.ua/2ld/>
 - 6) Правила регистрации и использования доменных имён в зоне .УКР – <http://uanic.net/pravila-registracii-i-polzovaniya-domennymi-imenami-v-domene-ukr/>
 - 7) Права и обязанности регистрантов международных доменных имён – <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>
 - 8) Регламент публичного интернет-сервиса WHOIS – <https://hostmaster.ua/services/>
 - 9) Политика разрешения доменных споров в зоне .UA – <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>
- 13.10. Регистрация доменных имён проводится в соответствии с Договором и регламентирующими документами.
- 13.11. Домен считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации домена оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в Реестре статуса зарегистрированного (REGISTERED).



ОФЕРТА

- 13.12. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.
- 13.13. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов на своё имя. Администратором регистрируемых доменов является лицо, указанное представителем Заказчика через сайт Исполнителя как администратор домена.
- 13.14. Услуги по регистрации и поддержке доменных имён второго уровня в зоне UA оказываются только при наличии одноимённого товарного знака и после предоставления подтверждающих документов.
- 13.15. Заказчик самостоятельно следит за текущим состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных им в базе данных Исполнителя и Регистратора.
- 13.16. В случае досрочного прекращения настоящего Договора Заказчик имеет право осуществить переход доменного имени на обслуживание к другому регистратору без отмены его делегирования.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 14.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта.
- 14.2. Договор заключается на один месяц и вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком. Если к моменту окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не выразила желания расторгнуть Договор и Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, то Договор считается пролонгированным на аналогичный срок. Количество пролонгаций не ограничено. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, смену собственника, организационно-правовой формы и др.
- 14.3. Договор может быть расторгнут в любое время по согласию Сторон.
- 14.4. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чём письменно (возможно электронным письмом по e-mail) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 14.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, после окончания оплаченного периода путём отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.
- 14.6. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не уведомил Исполнителя в письменной форме о своём несогласии расторгнуть настоящий договор в течение 25 календарных дней с момента получения письменного уведомления.



ОФЕРТА

- 14.7. В случае если в течение 30 дней после окончания оплаченного периода и блокировки услуги от Заказчика не поступает оплата или письменное уведомление о желании продлить Договор, то Договор автоматически считается расторгнутым.
- 14.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика неиспользованная часть аванса Заказчика не возвращается.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель уведомляет об этом путём размещения соответствующего уведомления на сайте не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесёнными изменениями он имеет право в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своём желании расторгнуть Договор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления, в этом случае Договор прекращает своё действие с момента вступления в силу изменений. При получении Исполнителем официального уведомления после вступления в силу изменений Договор прекращает своё действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Заказчиком, со дня вступления в силу изменений до даты получения такого уведомления включительно, оказываются с учётом внесённых изменений.

Отсутствие в течение 10 (десяти) календарных дней письменного отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

- 15.2. Вся информация о предполагаемых изменениях публикуется на сайте Исполнителя. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Исполнителем на адреса электронной почты, указанные в биллинге, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.
- 15.3. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя путём направления уведомления электронной почтой, а Исполнитель - путём размещения соответствующей информации на сайте, в биллинге, а также направлением уведомления электронной почтой.
- 15.4. Все спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, стороны договорились, что рассмотрение споров, связанных с исполнением настоящего договора, осуществляется в суде по месту заключения настоящего договора.

В вопросах, не урегулированных договором, стороны руководствуются законодательством Украины.

- 15.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных средствами электронной почты и через личный кабинет (биллинг).
- 15.6. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов



ОФЕРТА

Заказчиком, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет информация, содержащаяся у Исполнителя и сохранённая его архивной службой.

- 15.7. На серверах Исполнителя установлены ограничения, призванные не допустить превышения клиентами установленных лимитов на использование ресурсов, с целью обеспечить нормальные условия работы для всех клиентов.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 16.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) своих обязательств, если невыполнение (ненадлежащее выполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 16.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение трёх дней с момента возникновения таких обстоятельств.
- 16.3. Срок исполнения обязательств пропорционально переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

17. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

- 17.1. Служба технической поддержки обеспечивает работоспособность сервисов и при этом осуществляет обработку заявок, поступивших от клиентов по электронной почте или через центр поддержки.
- 17.2. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ клиента. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договорённости.
- 17.3. Запросы по другим каналам (в частности, мессенджеры) не являются официальными. Мессенджеры и аналогичные средства рассматриваются лишь как средство личного общения.
- 17.4. Прежде чем отправить вопрос в техническую поддержку, ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы в нашей базе знаний.
- 17.5. При обращении в службу поддержки всегда указывайте свой логин и сайт, чтобы не приходилось тратить время на уточнение этой информации.
- 17.6. При обращении в техническую поддержку соберите наиболее полную информацию о вашей проблеме, желательно с указанием полученных ошибок.
- 17.7. Запросы на изменение данных или настроек принимаются только с контактного адреса электронной почты, указанного в биллинге.

18. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 18.1. Совершая Акцепт настоящего Договора, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (в том числе: сбор, хранение, систематизацию, изменение, удаление, использование, распространение, обезличивание, блокирование).



ОФЕРТА

- 18.2. Целью использования персональных данных и их дальнейшей обработки является оказание Заказчику услуг.
- 18.3. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в строгом соответствии с законодательством Украины о защите персональных данных.
- 18.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право использовать его персональные данные в целях передачи (в том числе трансграничной) другим субъектам рынка регистрации доменных имён.
- 18.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлён путём направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия:
- 1) отказ со стороны Исполнителя в оказании услуг вследствие невозможности их выполнения без указанных данных;
 - 2) удаление доменного имени в случае невозможности его сопровождения без наличия у регистратора таких данных.
- 18.6. Заказчик настоящим согласием поручает Исполнителю, как Регистратору, опубликовать свои персональные данные в базах данных соответствующих сервисов в открытом доступе в Интернете, необходимых для работы сервисов, служб, доменов.
- 18.7. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы другому Регистратору или Администратору публичного домена, в случае если выполняемая операция требует идентификации Заказчика как владельца доменного имени.
- 18.8. Права клиента в отношении его персональных данных определены в ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФЛП ДЖЕМЧУК НАТАЛЬЯ АНАТОЛЬЕВНА

ИНН/ЕГРПОУ: 2819211966

Юридический адрес: 73489, Херсонская обл.,
посёлок Приозёрное, ул. Лиманная, дом 24

Почтовый адрес: 73489, Херсонская обл.,
посёлок Приозёрное, ул. Лиманная, дом 24

IBAN: UA623220010000026000300017163

Банк: АО "УНИВЕРСАЛ БАНК"

МФО банка: 322001

Телефон: 0 (800) 21-30-08

E-mail: info@majorcore.com